



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**



**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN KETEGASAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2  
(Studi Pada Kecamatan Siberut Selatan, Kabupaten Kepulauan Mentawai)**

**Oleh:**

**WIDYA SANIA  
1710533036**


**Dosen Pembimbing :**

**Drs. Rinaldi Munaf, Ak, M.M, CPA, CA, Asean CPA  
NIP. 195705121988111001**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*

**Padang**

**2021**

	No Alumni Universitas :	<b>Widya Sania</b>	No Alumni Fakultas :
	<b>BIODATA</b>		

a) Tempat/Tgl Lahir : Muara Siberut/30 September 1999 b) Nama Orang Tua : Arnil Arjun dan Marlian c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Akuntansi e) No BP : 1710533036 f) Tanggal Lulus : 28 Juli 2021 g) Predikat Lulus : Dengan Pujian h) IPK : 3.59 i) Lama Studi : 3 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang Tua : Muara Siberut, Kecamatan Siberut Seletan, Kabupaten Kepulauan Mentawai

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN KETEGASAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PBB-P2 (Studi Pada Kecamatan Siberut Selatan, Kabupaten Kepulauan Mentawai)**

Skripsi Oleh Widya Sania

Pembimbing Drs. Rinaldi Munaf, Ak, M.M, CPA, CA, Asean CPA

**ABSTRACT**

*This study aims to empirically examine the effect of tax understanding, service quality, and the firmness of tax sanctions on taxpayer compliance in paying land and building taxes in rural and urban areas. The population of this study is the taxpayers of land and buildings in rural and urban areas in South Siberut District, Mentawai Islands Regency. The sampling method used in this study was simple random sampling obtained 100 taxpayers which met the requirements of the sampling method. The data in this study were processed using smartPLS 3.3.3 with descriptive quantitative methods. The results of this study indicate that the understanding of taxation has a positive but not significant effect on taxpayers compliance in paying land and building taxes in rural and urban areas, while the quality of service and the firmness of tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayers compliance in paying land and building taxes in rural and urban areas.*

**Keywords :** *Tax Understanding, Service Quality, Tax Sanctions Firmness, Taxpayer Compliance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan, dan ketegasan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan di Kecamatan Siberut Selatan Kabupaten Kepulauan Mentawai. Teknik pengambilan sample adalah *simple random sampling* dan diperoleh 100 sampel pada penelitian ini. Data dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan *software smartPLS 3.3.3* dengan metode kuantitatif deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan, sedangkan kualitas pelayanan dan ketegasan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan.

**Kata Kunci :** Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

