

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah penulis jelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa PT Mandiri Tunas Finance Cabang Kota Padang telah menerapkan aplikasi MTF GO dalam memberikan kemudahan layanan pada nasabah dengan baik. Memanfaatkan aplikasi *mobile* pada *smartphone* guna memudahkan nasabah dalam mendapatkan informasi mengenai simulasi layanan, katalog produk, serta promo terbaru pada PT Mandiri Tunas Finance Cabang Kota Padang. Nasabah tidak harus datang ke kantor sehingga menghemat waktu dan tenaga hanya dengan menggunakan aplikasi pada *smartphone* yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja. Pada aplikasi MTF GO terdapat beberapa fitur yang memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Simulasi Layanan

Simulasi layanan yaitu simulasi perhitungan layanan kredit maupun multiguna. Sebelum nasabah membeli kendaraan yang ingin dibeli, nasabah bisa menghitung angsuran atau total DP pada fitur simulasi layanan. Sehingga pada simulasi layanan ini nasabah dapat mengetahui berapa perkiraan angsuran atau total DP yang harus ia bayar. Namun, untuk informasi lebih lanjut dan lebih pasti nasabah bisa mendatangi kantor cabang daerah sekitar.

2. Katalog Produk

Katalog produk berisikan mengenai informasi produk dan harga kendaraan sehingga nasabah bisa mencari tahu informasi kendaraan yang diinginkan dan dibutuhkan oleh nasabah sebelum membeli.

### 3. Promosi dan Pengumuman

Memudahkan nasabah mendapatkan informasi mengenai promo-promo terbaru yang menarik yang ditawarkan oleh MTF sehingga nasabah lebih mudah mengetahui promo terbaru, sedangkan pengumuman berisi tentang pemberitahuan informasi terbaru yang disampaikan perusahaan kepada nasabah.

### 4. Dan lainnya

Hal ini seperti informasi perusahaan, informasi media pembayaran, bantuan, dan FAQs (*Frequently Asked Questions*).

## 1.2 Saran

Penulis menyarankan PT Mandiri Tunas Finance Cabang Kota Padang untuk lebih giat lagi dalam memberikan informasi dengan memberikan pemahaman dan promosi dalam menerapkan aplikasi MTF GO sehingga dapat mempermudah layanan baik bagi perusahaan maupun nasabah dalam memberikan atau menyampaikan informasi tanpa nasabah harus datang ke kantor. Memberikan sosialisasi pada nasabah mengenai tata cara penggunaan dan informasi mengenai aplikasi MTF GO dikarenakan masih banyaknya nasabah yang belum paham atau mengetahui dalam penggunaan aplikasi MTF GO. Sosialisasi dapat dilakukan melalui *customer service* secara langsung kepada nasabah, brosur atau spanduk, atau bisa melalui sosial media dimana pada saat sekarang masyarakat banyak menggunakan *smartphone* sehingga dapat mudah dijangkau dimanapun nasabah berada dengan menggunakan akses internet. Selain itu, PT Mandiri Tunas Finance selalu mengevaluasi dan memperbarui aplikasi MTF GO dengan memperbaiki kendala dalam penerapan aplikasi dan melakukan pembaruan seiring dengan berkembangnya teknologi.