

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Transparansi informasi merupakan hal yang penting untuk menjaga hubungan antara instansi pemerintah dengan masyarakat. Hal ini dikarenakan transparansi informasi merupakan suatu kebutuhan dari masyarakat maupun pemerintah untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Dengan adanya transparansi informasi juga dapat mewujudkan penerapan ciri negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat.

Pemerintah yang baik (good governance) sangat identik dengan pemerintahan yang terbuka. Setiap masyarakat mempunyai hak memperoleh informasi agar bisa memantau perilaku pejabat publik dalam menjalankan perannya. Selain itu juga ikut terlibat dan berpartisipasi dalam proses pembentukan kebijakan publik. Hak tersebut telah dijamin baik dalam instrumen hukum nasional maupun internasional.

Dengan adanya hak untuk mendapatkan informasi, masyarakat cenderung menuntut keterbukaan dan kecepatan untuk mendapatkan informasi. Apalagi di era digital seperti saat ini segala sesuatu serba instan untuk didapatkan. Tentunya hal tersebut menjadi sebuah tantangan bagi pemerintah untuk memberikan informasi yang tepat waktu, relevan, dan dapat dipercaya.

Di era serba digital saat ini masyarakat cenderung menggunakan smartphone untuk berkomunikasi. Pemanfaatan teknologi yang baik dapat memberikan keuntungan bagi kita semua. Dengan menggunakan smartphone dapat mempermudah serta mempercepat pekerjaan. Salah satu contohnya adalah pemanfaatan teknologi informasi (aplikasi) yang ada pada smartphone.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi ini dapat mempermudah penyebaran informasi secara akurat dan cepat, hal tersebut bisa terjadi karena aplikasi berbasis android memiliki jangkauan yang sangat luas. Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) DPRD adalah media yang digunakan oleh DPRD Provinsi Sumatera Barat untuk memberikan informasi berupa berita kepada masyarakat, Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) DPRD dapat diakses melalui telepon genggam berbasis android, untuk mendapatkan aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) DPRD harus diunduh melalui *play store*.

Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) merupakan inovasi sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat yang bekerjasama dengan Diskominfo Sumatera Barat. Aplikasi ini berisikan informasi-informasi maupun kegiatan-kegiatan yang diikuti oleh anggota DPRD Provinsi Sumatera Barat dan para Aparatur Sipil Negara (ASN) di Provinsi Sumatera Barat. Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) DPRD bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap DPRD Provinsi Sumatera Barat. Dengan adanya informasi- informasi maupun kegiatan-kegiatan ini masyarakat mengetahui secara garis besar mengenai kegiatan-kegiatan yang ada di lingkungan

Provinsi Sumatera Barat. DPRD Provinsi Sumatera Barat selalu bertekad untuk menyampaikan pemberitaan cepat dan akurat terhadap masyarakat.

Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) menampilkan bentuk-berita yang berkualitas. Kualitas berita yang disampaikan harus memenuhi kriteria umum penulisan berita yaitu 5W+1H adalah singkatan dari “*what, who, when, where, why, how*” yang dalam bahasa Indonesia menjadi “apa, siapa, kapan, di mana, mengapa, bagaimana”. Bentuk berita yang ada pada aplikasi disajikan secara terstruktur.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis tertarik dan ingin mengetahui lebih dalam tentang “Tinjauan Penggunaan Aplikasi KUBE (Kumpulan Berita) DPRD Sumatera Barat dalam Menyampaikan Informasi kepada Masyarakat”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan penjelasan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Apa saja jenis-jenis berita apa saja yang disajikan pada aplikasi KUBE DPRD?
2. Bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi KUBE DPRD dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat?
3. Berapa jumlah pengunjung aplikasi yang membaca berita pada aplikasi KUBE DPRD?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapaun tujuan penelitian yang akan dilaksanakan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui jenis-jenis berita apa saja yang disajikan pada aplikasi KUBE DPRD.
2. Untuk mengetahui bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi KUBE DPRD dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.
3. Menampilkan data jumlah pengunjung aplikasi yang membaca berita pada aplikasi KUBE DPRD

### **1.4 Manfaat Magang**

1. Untuk mengetahui bagaimana gambaran di dunia kerja sesungguhnya.
2. Mendapatkan pengalaman baru yang belum pernah ditemui selama perkuliahan.
3. Menambah wawasan pengetahuan dan meningkatkan kreatifitas.
4. Mengaplikasikan ilmu yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan.

### **1.5 Tempat dan Waktu Magang**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, penulis melaksanakan magang di Sekretariat

DPRD Provinsi Sumatera Barat pada tanggal 11 Januari 2021 sampai 5 Maret 2021 selama 40 hari jam kerja.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan penelitian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

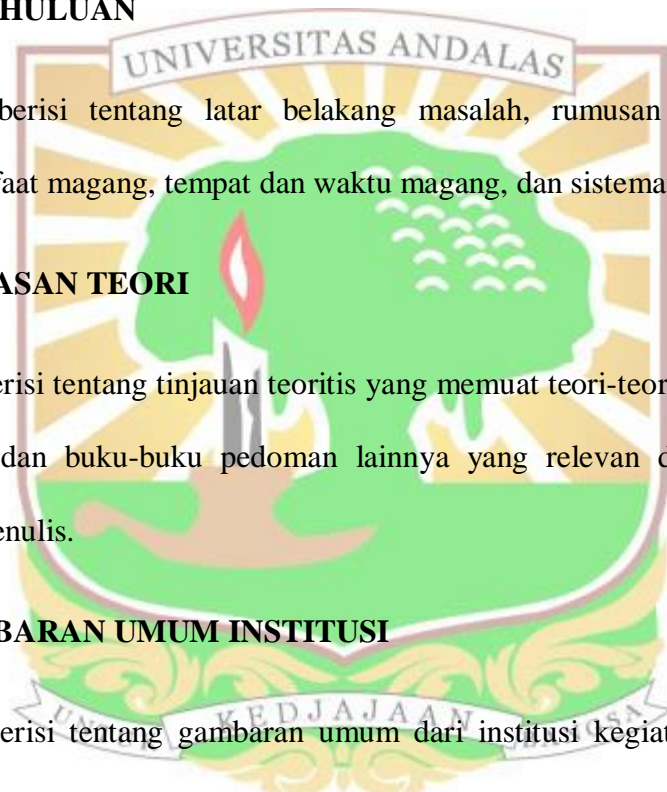
Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat magang, tempat dan waktu magang, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang tinjauan teoritis yang memuat teori-teori yang didapatkan semasa kuliah dan buku-buku pedoman lainnya yang relevan dengan judul yang diangkat oleh penulis.

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTITUSI**

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari institusi kegiatan magang yaitu Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat, yang berisikan tentang sejarah institusi, visi, misi, dan motto institusi, struktur organisasi, , serta tugas pokok kegiatan pada institusi.



## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan tentang informasi apa saja yang dapat disampaikan pada aplikasi KUBE DPRD, bagaimana mekanisme penggunaan aplikasi KUBE DPRD dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, apa saja kendala yang dihadapi dalam penggunaan aplikasi KUBE DPRD.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran dari penulis dari hasil pembahasan agar dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang ingin mengetahui lebih dalam seputar aplikasi KUBE DPRD.

