

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN  
DISTRES PSIKOLOGIS KELUARGA PASIEN YANG  
DIRAWAT DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT*  
(ICU) RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG**

**Penelitian Manajemen Keperawatan**



**2. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
JULI 2021**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
JULI 2021**

Nama : Lailatul Israini  
NIM : 1611312036

**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Distres Psikologis  
Keluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU)  
RSUP Dr. M. Djamil Padang**

**ABSTRAK**

Distres psikologis dapat dialami oleh keluarga pasien dirawat di rumah sakit terutama di ruang ICU yang memiliki keterbatasan kunjungan dan pasien yang tidak dapat berkomunikasi langsung dengan keluarga. Salah satu faktor yang berpotensi menyebabkan distres psikologis keluarga pasien yaitu komunikasi terapeutik perawat. Penelitian ini memiliki tujuan mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan distres psikologis keluarga pasien yang dirawat di ruang ICU RSUP Dr. M. Djamil Padang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan desain korelasional. Jumlah sampel 30 orang anggota keluarga yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *Health Care Communication Questionnaire (HCCQ)* dan kuesioner *Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS)*. Analisa data univariat ditampilkan dengan tabel ukuran tendensi sentral dan data bivariat dengan menggunakan uji korelasi *spearman*. Hasil penelitian didapatkan rata-rata skor komunikasi terapeutik perawat adalah 55,17 dengan rentang 41 – 65 dan rata-rata distres psikologis keluarga pasien adalah 19,80 dengan rentang 7 – 38. Hasil analisa bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat dengan distres psikologis keluarga pasien ( $p=0,030$ ) dengan kekuatan hubungan sedang ( $r= -0,397$ ), arah hubungan negatif (-) yang berarti bahwa semakin baik komunikasi terapeutik akan menurunkan tingkat distres psikologis keluarga pasien. Oleh sebab itu diharapkan adanya langkah-langkah untuk meningkatkan keterampilan perawat dalam komunikasi terapeutik khususnya terkait dengan kedekatan nonverbal serta diharapkan perawat dapat mendeteksi distres psikologis keluarga pasien sedini mungkin.

Kata Kunci : Distres Psikologis, Keluarga, Komunikasi Terapeutik  
Daftar Pustaka: 52 (2003-2021)

**FACULTY OF NURSING  
ANDALAS UNIVERSITY  
JULY 2021**

Name : Lailatul Israini  
Registered number : 1611312036

***The Relationship between Therapeutic Communication of Nurses and  
Psychological Distress of Patients' Families in the Intensive Care Unit  
(ICU) Dr. M. Djamil Hospital***

**ABSTRACT**

*Psychological Distress can be capable by the groups of patients hospitalized, particularly in the ICU, which has restricted visits and patients who can't discuss straightforwardly with their families. One of the components that can possibly make psychological distress the patient's family is the medical attendant's restorative correspondence. This investigation means to decide the connection between attendants' restorative correspondence with the family's distress of patients treated in the ICU Dr. M. Djamil Hospital. This is quantitative exploration with a correlational plan. The quantity of tests is 30 relatives taken by purposive inspecting method. Data collection used a Health Care Communication Questionnaire (HCCQ) and a Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS) questionnaire. Analysis of univariate data is displayed with a table of measures of central tendency and bivariate data using the Spearman correlation test. The results showed that the average score of nurse's therapeutic communication was 55.17 with a range of 41-65 and the average psychological distress of the patient's family was 19.80 with a range of 7-38. The results of bivariate analysis showed that there was a significant relationship between nurse's therapeutic communication with psychological distress of the patient's family ( $p = 0.030$ ) with moderate strength of the relationship ( $r = -0.397$ ), the direction of the relationship is negative (-) which means that the better therapeutic communication will reduce the level of psychological distress of the patient's family. Therefore, it is hoped that there will be steps to improve the skills of nurses in therapeutic communication, especially related to nonverbal closeness and it is hoped that nurses can detect psychological distress from the patient's family as early as possible.*

Keywords : Family, Psychological Distress, Therapeutic Communication  
Bibliography : 52 (2003-2021)