

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Dari penjelasan yang telah diuraikan pada BAB IV, maka dapat disimpulkan bahwa:

Adanya Standar Operasional Prosedur ini dapat membantu pekerjaan karyawan PT Andalas Kurnia Sejahtera dalam transaksi jual-beli. Dimulai dari pengiriman surat penawaran, pengeluaran LO, pengisian BBM di Depot Pertamina, pemberian surat jalan, sampai kepada BBM diterima konsumen. SOP merupakan suatu upaya untuk menjaga keamanan, keselamatan, hingga kenyamanan dalam transaksi jual-beli PT Andalas Sejahtera. Maka dari itu, SOP harus diterapkan bagi setiap perusahaan untuk mencapai sasaran yang ingin dicapai.

#### **5.2 Saran**

Dari penjelasan di atas, maka penulis ingin emberikan saran antara lain.

1. Karyawan PT Andalas Kurnia Sejahtra mengkomunikasikan SOP kepada konsumen. Hal ini bertujuan agar mempermudah transaksi jual beli BBM dan kedua belah pihak sama-sama diuntungkan.
2. Karyawan PT Andalas Kurnia Sejahtra harus melakukan pengawasan dan pengecekan Tera sebelum keberangkatan armada waktu di Depot Pertamina Teluk Kabung. Hal ini berguna untuk mengetahui kadar minyak dan volume BBM agar konsumen tidak kecewa saat menerimanya (menghindari BBM

campuran). Dengan demikian konsumen akan menjadi pelanggan setia PT  
Andalas Kurnia Sejahtera.

