

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Cholid Narbuko, dkk. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1992. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen, Dasar, Pengertian dan Masalah*. Bandung: Bumi Aksara.
- Koontz Harold, Cyril O'donnel dan Heinz Wehrich. 1987. *Manajemen* : edisi kedelapan. Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Koontz, O'Donnel & Wehrich. 1984. *Manajemen Jilid II*. Jakarta: Erlangga.
- Masri Singarimbun, Sofian Efendi. 1987. *Metode Penelitian Survei*. Yogyakarta: LP3ES.
- Nazir. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Sabarguna, Boy S. 2009. *Buku Pegangan Mahasiswa Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Siagian, Sondang. P. 2003. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siswanto. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Syafrudin. 2009. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Kebidanan*. Jakarta: CV Trans Info Media

Terry, George R. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.

Tunggal, Amin Wijadja. 2002. *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Rhineka Cipta.

Wijono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Ditjen Yanmed.

### **Skripsi**

Juniawati, Lena. Evaluasi Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Daerah Demang Sepulau Raya (RSDDSR) Kabupaten Lampung Tengah. Skripsi. Lampung: Universitas Lampung.

Sondari, Aer. 2015. Analisis Kepuasan Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes. Skripsi. Semarang. Universitas Negeri Semarang.

One, Sunrestia Wiji. 2012. Persepsi Pasien Terhadap Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto, Jawa Tengah. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

UU No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014  
tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Keputusan Menteri Kesehatan Republik  
Indonesia Nomor 560 Tahun 2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit.

### **Website**

<http://bppsdmk.kemkes.go.id> , diakses 15 Juli 2020.

Budiman, Faisal. 2017. RSUD Padang Panjang Raih Akreditasi  
Paripurna(<https://www.padang-today.com>), diakses 1 Agustus 2020

Arya,Muhammad. 2017. RSUD Padang Panjang Raih Akreditasi Rumah Sakit  
Paripurna. (<http://padangkita.com>), diakses 2 November 2020

### **Dokumen**

Ariany.Ria, dkk. 2019. *Laporan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)  
RSUD Padang Panjang*. Padang: Lembaga Penelitian dan Pengabdian  
kepada Masyarakat (LPPM). Universitas Andalas.



