

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Pelayanan rawat jalan di RSUD Padang Panjang merupakan pelayanan kesehatan yang melayani tindakan observasi, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi medis serta pelayanan kesehatan lainnya tanpa harus menginap. Secara keseluruhan Manajemen Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Padang Panjang berjalan cukup maksimal. Hal ini dapat dilihat dari penerapan fungsi-fungsi manajemen seperti Perencanaan cukup baik yaitu dengan adanya pengaturan alur pelayanan, jadwal pelayanan, adanya standar pelayanan minimal rawat jalan. Namun, setelah adanya pandemic covid-19 terjadi beberapa perubahan dalam pelayanan rawat jalan seperti kunjungan pasien rawat jalan menurun, jadwal layanan berubah yaitu sebelum pandemic jadwal layanan mulai dari 09.00 WIB hingga 14.00 WIB setelah pandemic covid-19 mulai dari jam 09.00 WIB sampai jam 12.00 WIB dan pelaksanaan pelayanan kesehatannya masih ditemukan kendala yaitu adanya keterlambatan dokter sehingga membuat pasien menunggu lama mendapati layanan dan tidak semua lapisan masyarakat mengerti menggunakan pendaftaran secara *online*. Tidak hanya itu, waktu tunggu layanan di beberapa Poliklinik terkadang tidak sesuai SOP dan pelatihan serta pengembangan sumber daya manusia yang direncanakan setiap tahunnya di unit rawat jalan menjadi terhambat karena kurangnya anggaran.

Pengorganisasian cukup baik dilihat dari adanya struktur organisasi yang jelas sehingga peran masing-masing pihak dapat terlaksana dengan baik,

pembagian kerja jelas. Namun, kurangnya sumber daya manusia di bagian pendistribusian rekam medis membuat layanan sedikit terganggu seperti keterlambatan petugas rekam medis dalam mendistribusikan rekam medis pasien ke poliklinik.

Proses penyusunan pegawai cukup baik dengan menempatkan perawat sesuai dengan keterampilan yang dimiliki, faktor kepemimpinan juga dilakukan dengan sangat baik sehingga komunikasi dapat berjalan lancar baik itu kepada pasien maupun antar pelaksana pelayanan. Pengawasan dan pengendalian yang dilakukan cukup maksimal dengan melakukan *briefing* oleh kepala ruangan setiap pagi hari ke masing-masing Poliklinik dan juga dilakukan pengawasan ke setiap perawat melalui Lembar Kerja Harian perawat. Namun, masih ditemukan kendala terkait kedisiplinan perawat terkadang masih ditemukan perawat yang tidak berada di lokasi saat masih jam pelayanan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Manajemen Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Padang Panjang, peneliti memberikan saran, antara lain:

- Perbaikan di masa yang akan datang, sebaiknya pihak RSUD menggunakan rekam medis secara online agar dapat menghemat waktu dalam melihat status pasien sehingga dalam pencarian dan pengambilan rekam medis pasien pun akan lebih mudah.
- Perlu diadakannya promosi kesehatan via online seperti pamflet agar dapat mengubah stigma masyarakat terkait pandemic covid-19 seperti

penyampaian kepada masyarakat agar mengerti bahwa tempat pelayanan kesehatan tidak sebahaya yang masyarakat pikirkan pada saat pandemic covid-19 ini sehingga diharapkan secara perlahan kunjungan ke rumah sakit pun dapat meningkat.

- Mengupayakan agar kedatangan dokter tepat waktu sesuai dengan jam praktek sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.
- Perlunya peningkatan sosialisasi agar pendaftaran secara online dapat di mengerti dan digunakan masyarakat luas.
- Mengupayakan agar bidang lain seperti rekam medis dan laboratorium bekerja tepat waktu agar pasien tidak menunggu lebih lama.
- Perlunya pengawasan ekstra untuk mencegah perawat yang tidak disiplin atau tidak menjalankan tugas di jam pelayanan.
- Perlunya penambahan staf di bagian pendistribusian agar proses pendistribusian rekam medis pasien berjalan lancar.

