BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan bab sebelumnya maka dapat ditarik beberapa kesimpulan :

1. Deposito *Special Rate* merupakan jenis Deposito sama halnya dengan Deposito Berjangka tetapi memiliki perbedaan dari tingkat suku bunga. Tingkat suku bunga pada Deposito *Special Rate* tidak tertera pada papan pengumuman bank, orang yang mendapatkan Deposito *Special Rate* merupakan orang-orang tertentu yang sesuai dengan kriteria Bank BTN.
2. Kebijakan Deposito *Special Rate* diproses apabila nasabah tersebut mengetahui tentang Deposito *Special Rate* dengan datang menemui petugas bank atau kepada *Customer Service* untuk mengajukan permohan Deposito *Special Rate*, Deposito *Special Rate* dimulai dari Rp101.000.000 sampai dengan limit Rp2.000.000.000 dalam 1 (satu) CIF untuk pelayanan KCP. Ulak Karang. Nasabah harus membuat pembukaan rekening terhadap Deposito *Special Rate*, dari permohan nasabah tersebut akan diproses pihak bank nantinya bank akan mengirimkan Memo kepada KC Padang untuk besar bunga yang akan disetujui nantinya dan bank akan mendapatkan balasan Memo dari KC Padang berapa suku bunga yang disetujui unutk Deposito *Special Rate*.

3. Dalam pengajuan prosedur Deposito *Special Rate* nasabah harus mengajukan permohonan terlebih dahulu pada pihak bank atau nasabah lansung mendatangi pihak bank untuk pengajuan Deposito *Special Rate*. Nasabah datang dengan membawa persyaratan seperti KTP (Kartu Tanda Penduduk) dan NPWP.
4. Dalam proses pembukaan Deposito *Special Rate* nasabah akan diminta mengisi CIF atau formulir pembukaan rekening pada Deposito *Special Rate*, nantinya nasabah akan menunggu dari pihak bank dalam pengajuan suku bunga, pihak bank akan mengirimkan Memo kepada Kantor Cabang untuk penyetujuan tingkat suku bunga yang diajukan nasabah. Setelah disetujui maka nasabah akan mendapatkan Deposito *Special Rate*.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan dana simpanan dalam bentuk Deposito *Special Rate* pada Bank BTN, maka penulis memberikan saran yang dapat mendukung kemajuan Bank:

1. Bank BTN dalam mengumpulkan Dana Pihak Ketiga (DPK) sebaiknya tidak bergantung kepada Deposito *Special Rate*, namum Bank BTN harus memaksimalkan produk dan jasa lain untuk mereka tawarkan kepada nasabah *Priority Customer* dalam menjaga kesehatan bank.
2. Bank BTN sebaiknya menjaga nasabah Deposito *Special Rate* agar nasabah *Priority Customer* tidak meninggalkan Bank BTN untuk investasi mereka, karna terlalu banyak nasabah tersebut meninggal Deposito *Special Rate* Bank BTN akan berpengaruh kepada likuiditas bank, jadi Bank BTN harus

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

menjaga kenyaman nasabah Deposito *Special Rate* dengan memberikan hadiah kecil seperti payung, tas dan lain-lainya dalam menjaga kenyaman nasabah *Priority Customer* Bank BTN KCP. Ulak Karang.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA