

**MANAJEMEN PELAKSANAAN PUSKESMAS RAMAH ANAK PADA SAAT
NEW NORMAL DI PUSKESMAS PADANG PASIR KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH

MIFTAH HAYATUNISAK

1410841014



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2021

ABSTRAK

Miftah Hayatunisak, No. BP 1410841014, Manajemen Pelaksanaan Puskesmas Ramah Anak Pada Saat New Normal Di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang. 2021. Dibimbing Oleh: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Kusdarini S.IP, M.PA, Skripsi ini terdiri dari 162 halaman dengan 13 buku teori, 9 buku metode, 3 skripsi, 7 dokumen, dan 6 website internet.

Puskesmas Ramah Anak adalah upaya yang dilakukan puskesmas kepada anak berdasarkan pemenuhan, perlindungan, dan penghargaan atas hak-hak anak sesuai dengan prinsip perlindungan anak. Namun, situasi new normal membuat pelayanan ini mengalami beberapa penyesuaian dalam memenuhi 15 indikator pelayanan ramah anak, diantaranya yaitu kurangnya sumber daya manusia dan kurang efektifnya komunikasi antar tenaga kesehatan. Kurangnya sumber daya manusia karena penanganan Covid-19 serta tidak efektifnya komunikasi yang beralih menjadi online di masa new normal berdampak pada tidak berjalannya pelayanan secara baik. Untuk itu diperlukan suatu proses manajemen pelayanan yang baik agar tujuan Puskesmas Ramah Anak yaitu memenuhi kebutuhan anak dapat tercapai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah fungsi manajemen menurut Henry Fayol terdiri dari proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengkoordinasian, dan pengawasan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah Puskesmas Padang Pasir Kota Padang.

Hasil penelitian menunjukkan dari teori yang dikemukakan oleh Henry Fayol adalah (1) Perencanaan sudah berjalan baik yaitu dengan penetapan tujuan dan sasaran yang jelas, penetapan strategi yang jelas, serta pengembangan rencana kerja yang terukur. (2) Pengorganisasian Puskesmas Ramah Anak di Padang Pasir melibatkan beberapa bidang yang disesuaikan dengan indikator Puskesmas Ramah Anak cukup baik, dilihat dari pembagian kerja yang jelas sehingga tugas masing-masing pihak dapat terlaksana dengan baik, namun masih terdapat kendala kurangnya Sumber Daya Manusia di Puskesmas Padang Pasir yang dapat menghambat pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan khususnya dalam pelayanan ramah anak. (3) Pengarahan dilakukan sudah cukup baik dilihat dari motivasi dan kepemimpinan harus menyesuaikan dengan keadaan pandemi, namun saat pandemi new normal ini dilakukan dengan media online yang kurang efektif pelaksanaannya. (4) Koordinasi sudah cukup efektif secara vertikal dan horizontal. (5) Pengawasan yang dilakukan cukup baik yang dapat dibuktikan dengan penilaian yang diperoleh oleh Puskesmas Padang Pasir cukup memadai meskipun terdapat beberapa perbaikan yang tetap harus dilakukan.

Kata Kunci: Manajemen, Pelayanan Ramah Anak, New Normal

ABSTRACT

Miftah Hayatunisak, No. BP 1410841014, Management Of The Child Friendly Public Health Center (PRA) During The New Normal At The Padang Pasir Health Center Padang City. Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. 2021. Guided by: Dr. Desna Aromatica, S. AP, M. AP and Kusdarini S.IP, M.PA. This Thesis consist of 162 pages with reference to 13 theoretical books, 9 method book, 3 theses, 7 document and 6 internet website.

Child Friendly Health Center is made by the Health Center for children based on the fulfillment, protection, and respect for children's rights in accordance with the principle of child protection. However, the new normal situation made this service undergo several adjustments in meeting 15 indicators of child-friendly services, including the lack of human resources and the lack of effective communication between health workers. The lack of human resources due to the handling of Covid-19 and the ineffectiveness of communication that switches to online in the new normal have an impact on the service not running properly. Therefore, a good service management process is needed to achieve the goal of the Child Friendly Health Center.

The method used in this research is qualitative with descriptive research type. The theory used in this research is the management function according to Henry Fayol consisting of the planning, organizing, directing, coordinating, and supervising processes. Data collection techniques using observation techniques, interviews and documentation. The source of data in this study is the Padang Pasir Public Health Center, Padang City.

The results of the study show that the theory put forward by Henry Fayol is (1) Planning has been going well because it sets clear goals and objectives, set clear strategies, and develop measurable work plans. (2) The organization of the Child Friendly Health Center in Padang involves several fields that are adjusted to the indicators of the Child Friendly Health Center, It can be seen from a clear division of labor so that the tasks of each party can be carried out properly, but there are still obstacles to the lack of Human Resources at the Puskesmas The desert that can hinder the services provided by health workers, especially in child-friendly services. (3) The briefing was carried out maximally enough, judging from the motivation and leadership to adapt to the pandemic situation, but during the new normal pandemic, it was carried out using online media which was less effective in its implementation. (4) Coordination has been quite effective both vertically and horizontally. (5) The supervision carried out is quite good which can be proven by the assessment obtained by Puskesmas Padang Pasir which is quite proper, although there are some improvements that still need to be made.

Keywords: Management, Child Friendly Services, New Normal