

**Pengaruh Kreativitas, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior*  
Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN KC Padang**

**Skripsi**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi**

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

JULI 2021



No. Alumni Universitas	Vicky Fadli	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Jakarta, 12 September 1996 b) Nama Orang Tua: Zulfadli Taher dan Ulifmi Nurwal c) Fakultas Ekonomi d) Jurusan Manajemen e) No.BP: 1410522076 f) Tanggal Lulus: 25 Juni 2021 g) Predikat Lulus: Memuaskan h) IPK: 3.13 i) Lama Studi: 6 Tahun 11 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jl. Kemuning IV B No. 22F RT 10 RW 06 Pejaten Timur, Pasar Minggu, Jakarta Selatan		

**PENGARUH KREATIVITAS, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTN KC PADANG**

Skripsi oleh: Vicky Fadli  
Pembimbing: Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kreativitas, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan Bank BTN KC Padang. Ukuran Sampel adalah 118 responden. Teknik Pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Analisis data penelitian ini menggunakan IBM SPSS 25,0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kreativitas dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan Komitmen Organisasional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kreativitas, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja

Skripsi telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 25 Juni 2021.

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi	Dr. Laura Syahrul, SE, MBA	Veliya Meidilisa, SE, MM

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D  
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan