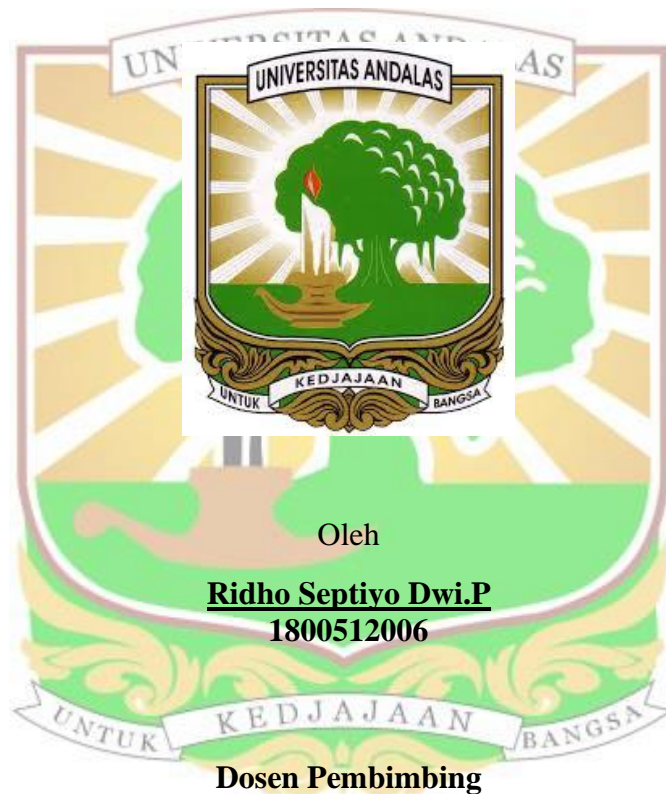


TUGAS AKHIR
PENERAPAN NILAI PELANGGAN UNTUK PENINGKATAN
PRODUK GADAI KREASI DI PT. PEGADAIAN CABANG UJUNG GURUN

Diajukan sebagai salah satu persyaratan Tugas Akhir mendapatkan pada Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Dian Rani Yolanda, SE, M.Bus
NIP. 198109082005012004

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021