

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta; 2019.
2. Tawalujan TW, Korompis GEC, Maramis FRR. Hubungan antara Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Kota Manado. *Jurnal Kesmas*. 2018;7(5).
3. Darmayanti NA, Jati SP, Fatmasari EY. Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas berstatus Akreditasi Utama dan Paripurna di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2018;6(5):124-34.
4. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktek Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. Jakarta; 2015.
5. Iman AT, Lena D. Manajemen Mutu Informasi Kesehatan 1 : Quality Assurance.: Kementerian Kesehatan RI; 2017.
6. Yewen MR, Korompis GEC, Kolibu FK. Hubungan antara Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Kota Sorong Provinsi Papua Barat. *Jurnal Kesmas*. 2018;7(5).
7. Trisna INP, Raharjo BB. Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*. 2019;3(2):324-36.
8. Widyastuti W. Hubungan Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Wilayah Kabupaten Semarang Semarang: Universitas Negeri Semarang; 2019.

9. Husna SA. Hubungan Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Kota Padang Tahun 2019. Padang: Universitas Andalas; 2019.
10. Kementerian Kesehatan RI. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2019. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2020.
11. Dinas Kesehatan Kota Padang. Data Akreditasi Puskesmas Kota Padang. Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang; 2020.
12. Fahamsyah D, Hatta CI, Mahyuliansyah. Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 2018;6(2):189-96.
13. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. Permen PANRB Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik. Jakarta; 2017.
14. Dinas Kesehatan Kota Padang. Data Indeks Kepuasan Masyarakat pada 65 Perangkat Daerah tahun 2018-2019. Padang; 2020.
15. Kementerian Kesehatan RI. Instrumen Akreditasi Puskesmas. Jakarta; 2019.
16. Triwibowo C, Pusphandani ME. Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta: Nuha Medika; 2015.
17. Darmawan, Surya A, Sjaaf AC. Administrasi Kesehatan Masyarakat Teori dan Praktik. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada; 2016.
18. Direktorat Bina Upaya Kesehatan Dasar. Pedoman Survei Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Jakarta; 2015.
19. Muninjaya AAG. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC; 2011.
20. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: Penerbit Buku Kesehatan EGC; 2012.

21. Muninjaya AAG. editor Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC; 2004.
22. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Kesehatan EGC; 2007.
23. Jacobalis S. Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta: Univertas Gajah Mada; 2000.
24. Tjiptono F. Prinsip-prinsip Total Quality Service. Yogyakarta: Andi Offset; 2007.
25. Tjiptono F, G C. Service Quality & Satisfaction. Yogyakarta: Andi Offset; 2005.
26. Notoatmodjo S. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
27. Syahdrajat D. Panduan Penelitian untuk Skripsi Kedokteran & Kesehatan. Makassar: Pedhe Offset; 2018.
28. Nazir M. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia; 2003.
29. Hanifah L, Suryoputro A, Arso SP. Faktor-faktor yang berhubungan dengan Persepsi terhadap Kualitas Layanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan via SMS Gateway di RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2018;6(5):104-16.
30. Anjaryani WD. Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Semarang: Universitas Diponegoro; 2009.
31. Mirshanti F, Tamtomo D, Murti B. The Association between Accreditation Status, Patient SocioEconomic Factors, Insurance Type, Patient Perceived Quality of Service, and Satisfaction at Community Health Center. *Journal of Health Policy and Management*. 2017;2(1):91-100.

32. Suliyanto. *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi; 2011.
33. Hidayat AAH. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
34. Kotler P. *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium*. Jakarta: Indeks; 2004.
35. Kotler P. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Kontrol, Edisi Milenium*. Jakarta: PT. Prenhalindo Natsir; 2003.
36. Eninurkhayatun B, Suryoputro A, Fatmasari EY. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2017;5(4):33-42.
37. Maabuat CLL. Hubungan antara Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Wawonasa Kecamatan Singkil Manado Tahun 2013. Manado: Universitas Sam Ratulangi; 2013.
38. Kurniawan A, AD I. Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. *Kesmas Indonesia*. 2012;5(2):69-79.
39. Mar'at Aa. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Penerbit Liberti; 2011.
40. Azrul A. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara; 2010.
41. Hidayati AN, Suryawati C, Sriatmi A. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2014;2(1):9-14.

42. Montol SA. Hubungan antara Status Demografi dengan Kepuasan dalam Pelayanan Pasien Jamkesmas di Wilayah Kerja Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. Manado: Universitas Sam Ratulangi; 2014.
43. Listiani I. Hubungan Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Pasien dengan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2017.
44. Junaidi N. Hubungan Status Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2009.
45. Cong N, NT M. Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction: an Investigation in Vietnamese Public Hospital. *Journal of Emerging Economies and Islamic Research*. 2014;2(1).

