

BAB 6: KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan, dapat diambil kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Seluruh responden (100%) di Puskesmas Lubuk Buaya menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh puskesmas.
2. Seluruh responden (100%) di puskesmas Andalas menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh puskesmas.
3. Lebih dari separuh (60%) responden di Puskesmas Pauh menyatakan puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh puskesmas.
4. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara tingkat pendidikan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas terakreditasi Kota Padang tahun 2021 dengan nilai *p-value* = 0,667.
5. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara status pekerjaan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas terakreditasi Kota Padang tahun 2021 dengan nilai *p-value* = 0,279.
6. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara pendapatan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas terakreditasi Kota Padang tahun 2021 dengan nilai *p-value* = 0,265.
7. Terdapat hubungan yang bermakna antara status akreditasi puskesmas dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas terakreditasi Kota Padang tahun 2021 dengan nilai *p-value* = 0,000.

6.2 Saran

1. Diharapkan Puskesmas Lubuk Buaya, Puskesmas Andalas untuk tetap mempertahankan pelayanannya agar pasien merasa puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan.
2. Diharapkan Puskesmas Pauh untuk meningkatkan pelayanannya agar pasien merasa lebih puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan.
3. Diharapkan Puskesmas Lubuk Buaya, Puskesmas Andalas, dan Puskesmas Pauh untuk memindahkan kotak saran ke tempat yang mudah dilihat dan diakses oleh pasien serta terjaga kerahasiaannya.
4. Diharapkan Puskesmas Lubuk Buaya, Puskesmas Andalas, dan Puskesmas Pauh untuk meningkatkan pelayanan dari segi waktu sesuai dengan alur pelayanan dan disesuaikan dengan jumlah pasien, agar pasien tidak menunggu lama untuk mendapatkan pelayanan.
5. Diharapkan Puskesmas Pauh untuk memberikan informasi dengan metode yang lebih menarik perhatian serta minat baca pasien, seperti menggunakan *running text*, menayangkan video animasi, dan metode lainnya.

