

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. "Analisis Kebijakan (Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara)". Jakarta : Sinar Grafika.
- Atthahara, Haura. 2018. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta". *Jurnal Politikom Indonesia*. 3(1): hal 67
- Beni Kusuma, Zulham. 2019. "Sistem "PADUKO" Layani Delapan Jenis Administrasi Kependudukan di Padang Panjang". Diambil dari <https://www.minangsatu.com>. (27 Februari 2020)
- Bungin, Burhan. 2008. "Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya". Jakarta:Kencana
- Citra Triyandra, Annisa. 2017. "Perencanaan Komunikasi Dinas Komunikas, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Pekanbaru dalam mensosialisasikan Program *Smart City*". *JOM FISIP UNRI*. 2(2): hal 5.
- Dini April Insani, Priska. 2017. "Mewujudkan Kota Responsif melalui *Smart City*". *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. 2(1):hal 30.
- Drs. AG Subarsono. 2005. "Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Eriza, Aranzi. 2020. "*Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android 'Paga Nagari' Polres Solok Kota*". Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Kota Padang.

Gusti Agung Ayu Kartika Sari Dewi, I. 2014. "Akuntabilitas Pelayanan publik dalam penyelenggaraan pelayanan izin mendirikan bangunan (IMB)".

1(1) .

Hadi, Krisno, Listiano Asworo dan Iradhad Taqwa Sihidi. 2020. "Inovasi Dialogosis: Menuju Transformasi Pelayanan Publik yang Partisipatif (Kajian Sistem Pelayanan Malang Online)". *Jurnal Government and Civil Society*. 4(1).

Harbani Pasolong, Harbani. 2012. "Metode Penelitian Administrasi Publik". Bandung: Alfabeta

Hesel Nogi S, Tangkilisan. 2003. "Kebijakan Publik yang Membumi: Konsep, Strategi dan Kasus". Yogyakarta: Lukman Offset dan YPASI

Hidayati, Nur. 2016. "E-government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus tentang Faktor-faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim di Kabupaten Gresik)". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 4(3): hal 1

Indiahono, Dwiyanto. 2009. "Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisis". Yogyakarta : Gava Media.

K. Denzin dan Yvona S. Lincoln, Norman. 2009. "Hanbook of Qualitative Research". Yogyakarta: Pustaka pelajar.

K. Yin, Robert. 2012. Studi Kasus. Desain dan Metode. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Keputusan Walikota Nomor. 473.1/11//DKPS-PP/2019 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Inovasi Pelayanan Dokumen Kependudukan *Online* (PADUKO)

Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang  
2019.

Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor 437.1/29/DKPS-PP/2018

Kurniawan, Aris. 2020. "Kota Padang Panjang, Kota Cerdas Indonesia  
2018". Diambil dari <https://daerah.sindonews.com> (12 Oktober 2020)

Liana, Dewi Fitri dan Effendi Hasan. 2018. "Implementasi Kebijakan Pemerintah  
Kota Banda Aceh Terhadap Retribusi Parkir (Suatu Kajian Dalam  
Peningkatan PAD Kota Banda Aceh Tahun 2012-2013)". *Jurnal Ilmiah  
Mahasiswa FISIP Unsyiah*. 3(3): hal 6.

Melinda, Mona. 2020. "Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online  
(PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang  
Panjang". *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. 19(2)

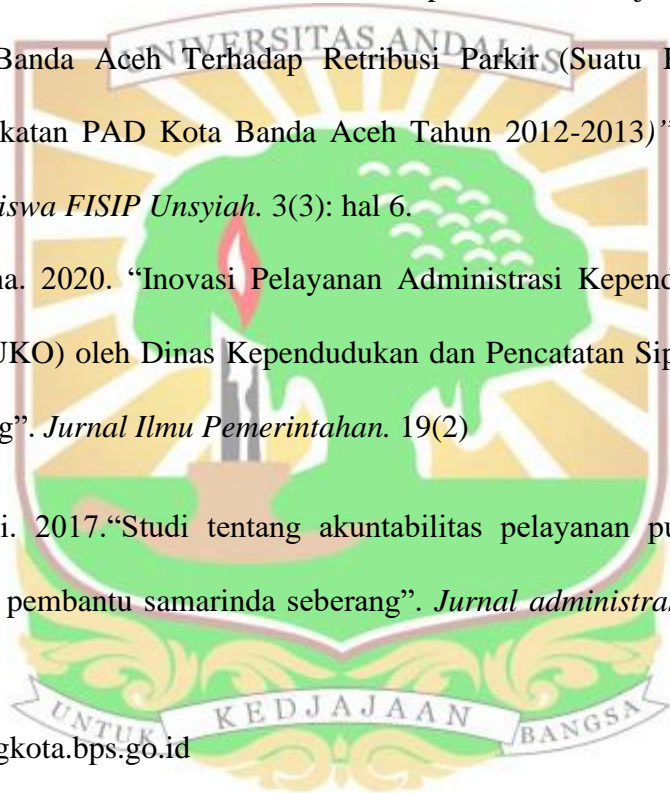
Nofianti, Neni. 2017. "Studi tentang akuntabilitas pelayanan publik di kantor  
samsat pembantu samarinda seberang". *Jurnal administrasi negara*. 5(3):  
Hal 614

[Padangpanjangkota.bps.go.id](http://Padangpanjangkota.bps.go.id)

Peraturan WaliKota Kota Padang Panjang Nomor 37 Tahun 2019.

Redaksi. 2021. "Angka kemiskinan Kota Padang Panjang turun jadi 5.24 persen  
ditahu 2020". Diambil dari <https://langgam.id>. (31 Januari 2021)

Rusli, Budiman. 2013. "Kebijakan Publik Membangun Pelayanan Publik yang  
Responsif". Bandung: Hakim Publishing.



Sari, Desti Riska. 2018. "Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Smart Netizen pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Ud Kecamatan Gunung Sugih)". Skripsi Fakultas Ushuluddin. Universitas Islam Negeri Raden Intan. Kota Lampung.

Subarsono, HG. 2005. "Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2008. "Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta.

Suyanto, dkk. 2010. "Metode Penelitian Sosial". Jakarta : Kencana

Usman, Husaini. 2008. "Metode Penelitian Sosial". Bandung : Bumi Aksara.

UU Nomor 10 Tahun 2004 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan.

UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

W. Creswell, John. 2013. "Research Design". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wahyudi Agung Nugroho, Trisapto. 2016. "Analisis E-government terhadap Pelayanan Publik di Kementerian Hukum dan HAM". *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*. 10 (3) : hal 284.

Widodo, Nurjati. 2016. "Pengembangan E-Government di Pemerintah Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang)". *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*. 2(4): hal 230

Winarno, Budi. 2007. "Kebijakan Publik, Teori, Proses dan Studi Kasus". Yogyakarta: CAPS.