



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA DI UPTD  
INSTALASI FARMASI KABUPATEN  
PASAMAN BARAT TAHUN 2021**

**Oleh :**

**SHINDY SINTIA SORAYA**

**No. BP. 1711211020**



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2021**



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA  
BERDASARKAN BEBAN KERJA DI UPTD  
INSTALASI FARMASI KABUPATEN  
PASAMAN BARAT TAHUN 2021**

Oleh :

**SHINDY SINTIA SORAYA**

**No. BP. 1711211020**



**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2021**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA BERDASARKAN  
BEBAN KERJA DI UPTD INSTALASI FARMASI KABUPATEN  
PASAMAN BARAT TAHUN 2021**

Oleh :

**SHINDY SINTIA SORAYA**

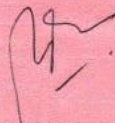
**No. BP : 1711211020**

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas

Padang, Juni 2021

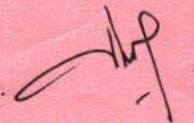
Menyetujui

Pembimbing I



dr. Adila Kasni Astiena, M.A.R.S.  
NIP.197605302003122001

Pembimbing II



Ch. Tuty Ernawati, S.K.M., M.Kes.  
NIP. 196101161983022001

**PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA BERDASARKAN  
BEBAN KERJA DI UPTD INSTALASI FARMASI KABUPATEN  
PASAMAN BARAT TAHUN 2021**

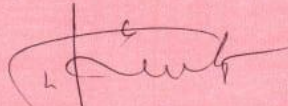
Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**SHINDY SINTIA SORAYA**

**No. Bp : 1711211020**

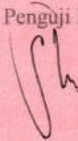
Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas Pada Tanggal, 21 Juni 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



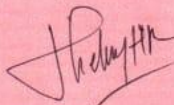
Kamal Kasra, S.K.M., M.Q.I.H., Ph.D.  
NIP.196309131988031006

Penguji II,



Dra. Sri Siswati, Apt, S.H., M.Kes.  
NIP.196403081992032011

Penguji III,



Shelvly Haria Roza, S.K.M., M.Kes.  
NIP. 198811292019032015

## PERNYATAAN PENGESAHAN

### DATA MAHASISWA:

Nama Lengkap : Shindy Sintia Soraya  
Nomor Buku Pokok : 1711211020  
Tanggal Lahir : 29 Maret 1999  
Tahun Masuk : 2017  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)  
Nama Pembimbing Akademik : Ade Suzana Eka Putri, S.K.M.,  
M.CommHealth Sc, Ph.D.  
Nama Pembimbing I : dr. Adila Kasni Astiena, M.A.R.S.  
Nama Pembimbing II : Ch. Tuty Ernawati, S.K.M., M.Kes.

### JUDUL PENELITIAN:

ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA BERDASARKAN BEBAN KERJA DI UPTD INSTALASI FARMASI KABUPATEN PASAMAN BARAT TAHUN 2021.

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan proses penelitian skripsi, ujian usulan skripsi dan ujian hasil skripsi untuk memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.


Padang, Juni 2021

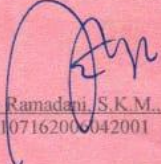
Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Andalas

Mengesahkan,

Ketua Prodi S1 Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Andalas

  
Defriman Djafri, S.K.M., M.K.M., Ph.D.  
NIP. 198008052005011004

  
Dr. Mery Ramadani, S.K.M., M.K.M.  
NIP. 198107162000042001

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama Lengkap : Shindy Sintia Soraya  
Nomor Buku Pokok : 1711211020  
Tanggal Lahir : 29 Maret 1999  
Tahun Masuk : 2017  
Bidang Ilmu : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Nama Pembimbing Akademik : Ade Suzana Eka Putri, S.K.M.,  
M.CommHealth Sc, Ph.D.  
Nama Pembimbing I : dr. Adila Kasni Astiena, M.A.R.S.  
Nama Pembimbing II : Ch.Tuty Ernawati, S.K.M., M.Kes.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

***“ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA BERDASARKAN BEBAN KERJA DI UPTD INSTALASI FARMASI KABUPATEN PASAMAN BARAT TAHUN 2021”.***

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, 7 Juli 2021



Shindy Sintia Soraya  
No. Bp. 1711211020

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Shindy Sintia Soraya  
Tempat/Tanggal Lahir : Simpang Empat Pasaman Barat, 29 Maret 1999  
Alamat : JL.KKN Simpang Empat Pasaman Barat  
Status Keluarga : Belum Menikah  
No. Telp/HP : 082381099202  
Email : [shindysintiasoraya@gmail.com](mailto:shindysintiasoraya@gmail.com)

Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 13 Pasaman, lulus tahun 2011
2. SMP Negeri 1 Pasaman, lulus tahun 2014
3. SMA Negeri 1 Pasaman, lulus tahun 2017



# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirabbal"alamin. Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Rasa syukur saya ucapkan atas segala nikmat yang telah Allah SWT berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas ini. Berkat izin-Nya lah, gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dapat disematkan di belakang nama saya.*

## **Teruntuk Papa Refdinal dan Mama Martini**

*Terimakasih untuk segala kasih sayang dan perjuangan yang telah apa dan ama berikan ke shindy. Terimakasih untuk setiap keringat dan air mata yang telah apa dan ama keluarkan sehingga shindy bisa sampai ke tahap ini. Terimakasih untuk segala doa dan harapan yang apa dan ama panjatkan kepada Allah SWT selama ini sehingga anak-anak apa dan ama bisa dimudahkan dalam setiap langkah dalam kehidupan yang dijalani.*

*Terimakasih atas motivasi dan semangat yang apa dan ama berikan sehingga shindy bisa menjadi sosok yang lebih percaya diri dan selalu meyakinkan bahwa shindy sanggup dan kuat menjalani setiap kesulitan yang ditempuh. Apa dan ama adalah orangtua yang paling sempurna didunia ini, sungguh tiada kata yang bisa shindy sebutkan untuk kesempurnaan kasih sayang yang telah apa dan ama berikan, shindy sangat bersyukur kepada Allah SWT memiliki orangtua yang sebaik dan sesempurna apa dan ama. Doakan shindy ya pa ma semoga shindy bisa mewujudkan setiap impian dan doa dan menjadi lebih baik kedepannya.*

**Teruntuk Abang-abang tersayang (Rhendy Aprian Dewal dan Rio Febrian Dewal) dan Kakak-kakak tersayang (Shindi Septia Laura dan Shindy Claudia Merry)** terimakasih selalu mendukung adik bungsu uda dan uni ini sehingga shindy selalu bisa semangat dan selalu membantu shindy jika ada kesulitan selama ini.

**Teruntuk Ibu Adila Kasni Astiena dan Ibu Tuty Ernawati**, pembimbing skripsi shindy yang luar biasa, pembimbing yang selalu memberikan arahan dan meluangkan waktunya, selalu memberikan saran terbaik untuk penulisan skripsi shindy dan mengajarkan beberapa hal tentang kedisiplinan yang tentunya berguna untuk shindy kedepannya. Terimakasih ibu telah menjadi pembimbing yang luar biasa sehingga shindy dapat menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Terimakasih juga untuk **Dosen-dosen Penguji yang hebat Bapak Kamal Kasra, Ibu Sri Siswati, dan Ibu Shelvy Haria Roza** yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penulisan maupun pelaksanaan penelitian. Semoga kebaikan hati Bapak dan ibu dibalas oleh Allah SWT.

**Teruntuk Sahabat-sahabat ku** yang telah menemani masa perkuliahan dari awal maba sampai sekarang. Untuk **Haqqi**, ki terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan dari awal maba sampai kita dipisahkan di peminatan, kiki sahabat indy yang paling pintar tapi juga lemot, jokenya receh, sering ketawa ga jelas padahal kadang indy ga melawak. Terimakasih juga ki untuk semua infonya yang selalu kiki berikan walaupun kita ga sepeminatan lagi dan udah jarang ketemu, kapan-kapan kita masak bareng dan nonton bareng lagi ya ki tapi jangan nonton horror karena teriakan mu bikin malu sebioskop ki. Bakalan rindu banget masa-masa kita bikin tugas dan main bareng **Sulthan** juga di "Alumni PI".



**Teruntuk sahabat-sahabat ku Ori dan Dede** terimakasih sudah menjadi teman yang sangat menghibur hari-hari indy di peminatan sampai perjuangan kita di akhir semester ini. Walaupun semester akhir ini terasa berat tapi dengan kalian indy tetap bisa ketawa. Untuk Dede manusia dengan tingkat pendengaran di bawah rata-rata, terimakasih de untuk semua kepedulian dede dan perhatian dede selama ini ke indy, terimakasih juga untuk semua bantuan dan kelucuan dede selama indy di kos dede.

Untuk Ori temanku yang sebenarnya cantik tapi tingkat pendengarannya sama dengan dede ditambah kadang lemot juga, terimakasih ori untuk setiap kepedulian dan bantuan ke indy selama ini, ori yang selalu masak in dede dan indy juga, semoga kalian berdua sahabat-sahabat lemotku bisa menjadi orang yang sukses dan punya masa depan yang bahagia.

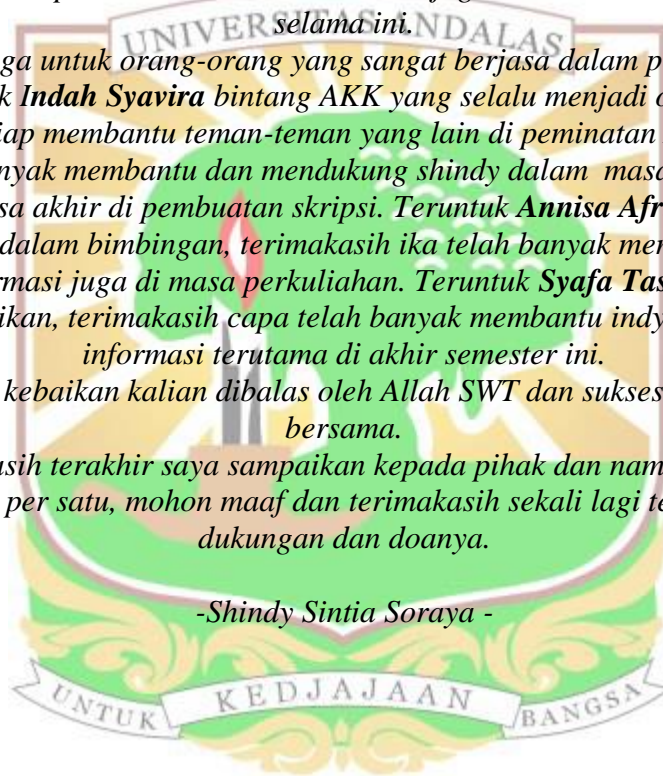
Teruntuk **Hanny** terimakasih sudah menjadi sanak dan teman indy selama di padang, hanny yang selalu bisa menjadi orang yang paling pengertian, selalu sabar juga menghadapi kami yang kadang sering bertengkar, terimakasih hanny untuk waktunya di masa perkuliahan dan terimakasih juga untuk bantuan dan dukungan selama ini.

Terimakasih juga untuk orang-orang yang sangat berjasa dalam pembuatan skripsi shindy. Teruntuk **Indah Syavira** bintang AKK yang selalu menjadi orang yang paling terdepan dan siap membantu teman-teman yang lain di peminatan AKK terimakasih indah sudah banyak membantu dan mendukung shindy dalam masa perkuliahan dan masa-masa akhir di pembuatan skripsi. Teruntuk **Annisa Afritika** teman seperjuangan dalam bimbingan, terimakasih ika telah banyak membantu indy dan berbagi informasi juga di masa perkuliahan. Teruntuk **Syafa Tasya** teman yang paling panikan, terimakasih capa telah banyak membantu indy dan berbagi informasi terutama di akhir semester ini.

Semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT dan sukses selalu untuk kita bersama.

Untuk terimakasih terakhir saya sampaikan kepada pihak dan nama yang tidak bisa dituliskan satu per satu, mohon maaf dan terimakasih sekali lagi telah memberikan dukungan dan doanya.

-Shindy Sintia Soraya -



**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Juni 2021**

**SHINDY SINTIA SORAYA, No. BP. 1711211020**

**ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA BERDASARKAN  
BEBAN KERJA DI UPTD INSTALASI FARMASI KABUPATEN PASAMAN  
BARAT TAHUN 2021.**

xi + 86 halaman, 22 tabel, 3 gambar, 11 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Analisis beban kerja dilakukan agar keputusan menambah atau mengurangi jumlah tenaga berbasis pada data yang akurat. Pada tahun 2020, kekurangan tenaga kefarmasian mengakibatkan 50% jadwal distribusi obat rutin ke puskesmas mengalami keterlambatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui beban kerja dan jumlah kebutuhan tenaga kefarmasian di UPTD IFK Pasaman Barat tahun 2021.

**Metode**

Jenis penelitian ini adalah *mixed method*. Penelitian ini dilakukan di UPTD IFK Pasaman Barat pada Bulan Januari-April 2021. Penelitian kualitatif menggali informasi mengenai metode, kendala, dan tindak lanjut perencanaan kebutuhan tenaga. Teknik pemilihan informan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data kualitatif dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Penelitian kuantitatif menggali informasi penggunaan waktu kerja, perhitungan *work sampling* dan WISN.

**Hasil**

Perencanaan kebutuhan tenaga di IFK Pasaman Barat dilakukan menggunakan aplikasi Renbut Kemenkes Versi 4.0. Beban kerja tenaga kefarmasian yaitu kategori beban kerja sedang (60%-80%). Dibutuhkan tambahan 2 apoteker dan 2 tenaga teknis kefarmasian dengan rasio WISN yaitu  $0,33 \leq 1,00$ . Perencanaan kebutuhan tenaga dilakukan secara bottom up dari tingkat Kabupaten/Kota ke pusat Kementerian Kesehatan.

**Kesimpulan**

Terdapat kesenjangan antara kebutuhan dan ketersediaan tenaga kefarmasian. Maka perlu dilakukan pengusulan penambahan tenaga, redistribusi dan mengoptimalkan komitmen pemangku kepentingan untuk pelaksanaan analisis jabatan dan analisis beban kerja yang akurat.

**Daftar Pustaka : 44 (2004-2021)**

**Kata Kunci : Beban Kerja, Work Sampling, WISN, Tenaga Kefarmasian**

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, June 2021**

**SHINDY SINTIA SORAYA, No. BP. 1711211020**

**ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES REQUIREMENTS BASED ON  
WORKLOAD AT THE PHARMACEUTICAL INSTALLATION OF WEST  
PASAMAN DISTRICT IN 2021.**

xi + 86 pages, 22 tables, 3 pictures, 11 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

Workload analysis makes decisions to increase or decrease the number of personnel based on accurate data. In 2020, shortage of pharmacists causes 50% of drugs distribution is delayed. The purpose of this study was to determine the workload and number of pharmaceutical staff needed at the Pharmacy Installation of West Pasaman District in 2021.

**Method**

Type of research is a mixed method. This research was conducted at Pharmacy Installation of West Pasaman in January-April 2021. Qualitative research explores information about methods, constraints, and follow-up of HR planning. The informant selection technique was purposive sampling. Qualitative data was collected by in-depth interviews, observation and document review. Quantitative research regarding the use of working time, work sampling and WISN calculation.

**Results**

The planning of human recourse is carried out by using the Renbut application Version 4.0. The workload analysis of pharmaceutical staff are in the medium category (60%-80%). Require an additional 2 pharmacists and 2 pharmaceutical technical personnel. WISN ratio  $0.33 \leq 1.00$ . Follow-up of HR planning is bottom-up planning.

**Conclusion**

There is a gap between demand and availability of pharmaceutical staff. Therefore, it is necessary to propose additional staff and optimize the commitment of stakeholders for accurate job analysis and workload analysis.

**References : 44 (2004-2021)**

**Keywords : Workload, Work Sampling, WISN, Pharmaceutical Staff**