UNIVERSITAS ANDALAS

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

Oleh :

ULFA HASANAH

No. BP. 1711213031

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2021

UNIVERSITAS ANDALAS

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

Oleh :

ULFA HASANAH

No. BP. 1711213031

Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

Oleh :

ULFA HASANAH

No. BP : 1711213031

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing Skripsi.
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas

Padang, Juni 2021

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Kamal Kasra, SKM,MQIH,Ph.D	Shelvy Haria Roza, SKM,M.Kes
NIP. 196309131988031006	NIP. 198811292019032015

PERNYATAAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

ULFA HASANAH

No. BP : 1711213031

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas pada tanggal, 22 Juni 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,

Dra. Sri Siswati, Apt, SH, M.Kes
NIP. 196403081992032011

Penguji II,

Christiana Tuty Ernawati, SKM, M.Kes
NIP. 196101161983022001

PERNYATAAN PENGESAHAN

DATA MAHASISWA:

Nama Lengkap	: Ulfa Hasanah
Nomor Buku Pokok	: 1711213031
Tanggal Lahir	: 27 April 1999
Tahun Masuk	: 2017
Peminatan	: Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Nama Pembimbing Akademik	: Dr. Idral Purnakarya, S.KM., M.KM
Nama Pembimbing I	: Kamal Kasra, SKM, MQIH, Ph.D
Nama Pembimbing II	: Shelvy Haria Roza, SKM, M.Kes

JUDUL PENELITIAN:

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

Menyatakan bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan proses penelitian skripsi, ujian usulan skripsi dan ujian hasil skripsi untuk memenuhi persyaratan akademik dan administrasi untuk mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

Padang, Juni 2021

Mengetahui,	Mengesahakan,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas	Ketua Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas
Defriman Djafri, SKM, MKM, Ph.D	Dr. Mery Ramadani, SKM, MKM
NIP. 198008052005011004	NIP. 198107162006042001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap	: Ulfa Hasanah
Nomor Buku Pokok	: 1711213031
Tanggal Lahir	: 27 April 1999
Tahun Masuk	: 2017
Peminatan	: Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Nama Pembimbing Akademik	: Dr. Idral Purnakarya, S.KM, M.KM
Nama Pembimbing I	: Kamal Kasra, SKM, MQIH, Ph.D
Nama Pembimbing II	: Shelvy Haria Roza, SKM,M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

"DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Juni 2021

Ulfa Hasanah
No.BP:1711213031

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ulfa Hasanah

Tempat/Tanggal Lahir : Dumai/27 April 1999

Alamat : Jorong Pasa Sanayan, Batu Bulek, Kecamatan Lintau Buo Utara, Kabupaten Tanah Datar

Status Keluarga : Belum Menikah

No. Telp/HP : 082389084544

Email : ulfahasanah132@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal :

1. SD Negeri 06 Pasa Laweh, lulus tahun 2011
2. SMP Negeri 3 Lintau Buo Utara, lulus tahun 2014
3. SMA Negeri 3 Batusangkar, lulus tahun 2017

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbal'alamin. Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Rasa syukur saya ucapkan atas segala nikmat yang telah Allah SWT berikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas ini. Berkat izin-Nya lah, gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat dapat disematkan di belakang nama saya.

Teruntuk Ayah Jasrul dan Ibu Yeni Hafita

Terimakasih untuk segala kasih saying dan pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan kepada Dede. Terimakasih untuk setiap tetes keringat yang telah ayah dan ibu berikan sehingga Dede bisa sampai ke tahap ini. Terimakasih untuk segala doa dan harapan yang ayah dan ibu panjatkan kepada Allah SWT agar anak-anak ayah dan ibu bisa menjadi manusia yang bahagia dunia dan akhirat. Terimakasih untuk setiap kepercayaan, semangat, dan motivasi yang ayah dan ibu berikan ke Dede selama ini, yang selalu meyakinkan bahwa Dede bisa melewati setiap kesulitan yang ditempuh. Maafkan yah, bu baru ini yang bisa Dede berikan ke ayah dan ibu. Doakan Dede selalu ya agar Dede dapat segera mewujudkan setiap doa ayah dan ibu agar menjadi manusia yang lebih baik setiap waktunya.

Teruntuk Kakakku (Yumn Jamilah) dan Baba (Muhammad Iqbal)

Terimakasih selalu mendukung dan mendoakan Dede setiap saat, serta selalu mau membantu jika Dede butuh bantuan. Semoga Kak mil dan Baba selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT dan diberikan kesuksesan sehingga kita bisa membahagiakan ayah dan ibu

Teruntuk Bapak Kamal Kasra dan Ibu Shelvy Haria Roza *pembimbing yang sangat luar biasa, pembimbing yang selalu mau meluangkan waktunya disaat Ulfa mau bimbingan, selalu memberikan saran terbaik dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih Bapak dan Ibu telah menjadi pembimbing yang luar biasa dan selalu sabar menghadapi Ulfa yang setiap saat meminta waktu ibu dan bapak untuk bimbingan sehingga Ulfa dapat menyelesaikan skripsi diwaktu yang tepat. Terimakasih juga* ***untuk dosen-dosen penguji yang hebat Ibu Sri Siswati, Ibu Tuty Ernawati, dan Ibu Adila Kasni Astiena,*** *yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penulisan maupun pelaksanaan penelitian yang Ulfa lakukan. Semoga kebaikan hati ibu dibalas oleh Allah SWT.*

Teruntuk ***"Sahabat-Sahabatku"*** *Ori, Indy, Hanny salah satu yang berperan penting selama perkuliahanku, terimakasih banyak telah mewarnai dan mengisi masa perkuliahan ini, dari awal maba sampai dengan kita yang insyaAllah wisuda bareng. Untuk* ***Ori****, mungkin tidak bisa dijelaskan dan dideskripsikan hanya dalam bentuk tulisan ini mengingat banyak sekali yang telah terjadi 4 tahun ini, hal-hal receh yang kadang di luar nalar dan tidak terduga, masalah-masalah kecil yang selalu ada setiap harinya, terimakasih banyak ri telah membersamai dan selalu mau direpotkan dari awal perkuliahan sampai sekarang ini, terimakasih telah menjadi teman motoran Dede selama perkuliahan baik ke kampus sampai dengan keliling-keliling Padang, pokoknya terimakasih banyaak kepada ori yang sealu ada dan*

berperan di semua momen perkuliahan ini baik suka maupun duka, orang-orang di kampus sering bilang"dima ado ori disitu pasti ado dede". Untuk ***Indy*** *sahabat aku di AKK, partner instruktur senam yang sekarang jadi roomatekuu, indy yang receh kadang galak dan sering tiba-tiba mengeluarkan kata-kata mutiaranya, terimakasih banyak yaa ndi telah mau direpotkan dan banyak membantu serta menemani Dede di tahun akhir kuliah ini, terimakasih sudah menjadi partner overthingking Dede setiap malam, engga nyangka kadang bisa melewati drama skripsi ini, tapi finally yaa ndi kita bisa menyelesaikannya dengan modal "bialah bodo asal wak pancemeh", terimakasih banyak buat indy juga telah banyak membantu selama PBL di Pasaman dan maaf dede ori yang kadang jadi beban indy dan kadang juga sering bikin indy kesal. Untuk* ***Hanny*** *sahabat aku yang terrepot dan kadang terbct, termakasih banyak ya han sudah banyak membantu selama kuliah, terimaksih han sudah mau menjadi pendengar yang baik bagi kami semua, terimakasih juga kepada hanny yang selalu ready untuk diajak keliling-keliling kemanapun selama di Padang, dan maaf sekaligus terimakasih sudah mau direpotkan oleh Dede Ori yang sering main di kosan hanny. Untuk kalian semua, sekali lagi maap jika sudah banyak sekali direpotkan selama kuliah, semangat untuk menjalani real life setelah ini, Sukses bareng untuk kita yaa gaisss!!*

Teruntuk Sahabat AKK ***Indah Syavira,*** *makasih banyak yaa ndahh sudah menjadi pembimbing 3 untuk kami, terimakasih indah selalu mau dan sabar mendengar keluh kesah Dede terkhusus dalam menghadapi keriweuhan skripsi ini, terimakasih sudah menemani dalam penelitian dede dan terimakasih indah sudah mau ikut panik dengan masalah Dede dan Ori yang tidak abis-abisnya, terimakasih juga indah sudah menjadi emergency call bagi kami semua, pokoknya terimakasih banyak untuk bantuan indah selama ini mulai dari hal-hal kecil sampai hal besar yang tidak bisa disebutkan satu-satu dalam tulisan ini. Buat indah, Semangat dan See u on top ndah.*

Teruntuk Sahabatku ***Alifia Ony dan Yelda Adisty,*** *terimakasih banyak yaa untuk kalian berdua sudah menjadi rumah kedua bagiku, terimakasih sudah menjadi pendengar terbaik semua drama kehidupanku, dan terimakasih banyak atas semua dukungan motivasinya selama ini dan selalu mengatakan "Deee semangat pasti bisa, jan ngeluh". Walaupun saat ini kita sudah punya kesibukan masing-masing, tapi tetep stay yaaa. Terakhir buat ony dan yelda, happy terus yaa buat kalian dan sukses bareng buat kitaa!*

Teruntuk ***Nur Intan Rahmi Andafia*** *sahabat PBLkuu, Intan terimakasih banyak atas bantuannya selama ini yaa ntan, dukungan maupun motivasi yang telah intan berikan kepada Dede, terimakasih banyak juga kepada intan yang selalu setia mendengar cerita-cerita dan kebacotan Dede di sela-sela kesibukan intan. Semoga segala kebaikan intan dibalas oleh Allah SWT, Suksess terus buat Intan, semangaat!*

Untuk terimakasih terakhir saya sampaikan kepada pihak dan nama yang tidak bisa dituliskan satu per satu, mohon maaf dan terimakasih sekali lagi telah memberikan dukungan dan doanya.

-Dede -

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi. Mei 2021

ULFA HASANAH, NO. BP. 1711213031

DETERMINAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA KOTA PADANG TAHUN 2021

xi + 88 halaman, 23 tabel, 2 gambar, 15 lampiran

ABSTRAK

Tujuan
Kepuasan kerja merupakan hal yang perlu diperhatikan organisasi, karena tingginya angka ketidakpuasan kerja karyawan dapat meningkatkan angka *turnover* serta dapat menurunkan angka kepuasan pasien. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui determinan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Kota Padang Tahun 2021.

Metode
Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan *mixed methods* model *sequential explanatory*, dilakukan Januari 2020-Mei 2021. Penelitian kuantitatif dilakukan pada 65 perawat dengan menggunakan analisis univariat, sedangkan penelitian kualitatif dilakukan pada 7 informan menggunakan teknik *purpossive sampling* dengan analisis triangulasi sumber dan metode

Hasil
Hasil penelitian menunjukkan ketidakpuasan kerja perawat sebanyak 53,8%, 56,9% tidak sesuai dengan gaji, 52,3% mempunyai hubungan interpersonal tidak baik, 55,4% tidak sesuai dengan kebijakan organisasi, 61,5% tidak puas dengan pengakuan dari rumah sakit. Penyebabnya karena sistem penggajian belum sesuai standar yang ditetapkan pemerintah, bonus diluar gaji yang tidak diberikan, adanya ketidaksesuaian perawat dengan kebijakan rumah sakit terutama program tugas belajar yang ditiadakan, dan kurangnya penghargaan terhadap hasil kerja perawat.

Kesimpulan
Ketidakpuasan kerja di Islam Ibnu Sina masih tinggi. Diharapkan kepada rumah sakit untuk mengevaluasi sistem penggajian agar sesuai dengan pedoman jasa perawat dari pemerintah serta dalam penetapan kebijakan organisasi adanya keterlibatan karyawan agar kebijakan sesuai dengan harapan karyawan.

Daftar Pustaka **:** 61 (2001-2020)

Kata Kunci **:** Kepuasan Kerja, Perawat, Rumah Sakit

FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY

Thesis. May 2021

ULFA HASANAH, Registered Number : 1711213031

DETERMINATION OF NURSE'S JOB SATISFACTION IN THE ISLAMIC HOSPITAL OF IBNU SINA AT PADANG CITY IN 2021

xi + 88 pages, 23 tables, 2 pictures, 15 appendix

ABSTRACT

Objective
Job satisfaction is one of the factors that that need to be considered by organizations, because high levels of job disssatisfaction can increase turnover rates and can reduce patient satisfaction rates. The purpose of this research was to determine the determinants of job satisfaction of nurses at the Islamic Hospital of Ibnu Sina at Padang City in 2020

Method
This research is a descriptive research with a mixed methods, sequential explanatory model, conducted in January 2021 until May 2021. Quantitative research was conducted on 65 nurses, while qualitative research was conducted on 7 informants using purposive sampling technique. Data analysis in quantitative research is univariate analysis and qualitative research uses triangulation analysis of sources and methods

Result
The results showed that nurses job dissatisfaction was 53,8%. 56,9% did not match the salary, 52,3% had bad interpersonal relationships, 55,4% did not comply with organizational policies, 61,5% were not satisfied with the recognition from hospital. The reason is because the payroll system is not in accordance with the standars set by the government, bonuses outside the salary that were not given, the incompatibility of nurses with hospital policies, especially related to the eliminated study assignment program, and lack of hospital awards, on the work of nurses

Conclusion
Job Dissatisfaction at the Ibnu Sina is still high. It is hoped that the hospital will evaluate the nurse's payroll system so that its in accordance with the nurse service guidelines set by the government and in establishing organizational policies there is employee involvement so that policies are in accordance with employee expectations.

References : 61 (2001-2020)

Keywords : Job Satisfaction, Nurses, Hospital