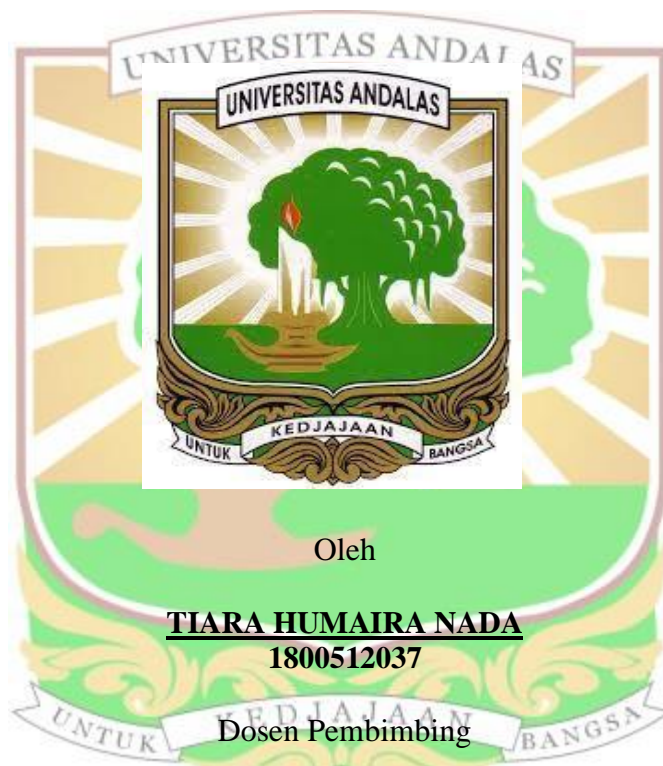


TUGAS AKHIR

Aktivitas *Customer Service* Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Selama Pandemi Covid-19 di Bank Nagari Padang

*Diajukan Sebagai Salah Satu persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi*

Universitas Andalas



Oleh

TIARA HUMAIRA NADA
1800512037

Dosen Pembimbing

Denny Yohana, SE, AK, MSi
NIP.19003272006042001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**