

DAFTAR PUSTAKA

1. Mahsyar A. Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. Jurnal Ilmu Pemerintah. Makassar; 2011.
2. Sihaloho R. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Operator Public Safety Center (PSC) 119 UPT Pelayanan Ambulans dan Rumah Sakit Jejaring dalam Penatalaksanaan Pelayanan Operator di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. Universitas Sumatera Utara [Skripsi]. Universitas Sumatera Utara; 2018.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu. Jakarta; 2016.
4. Hartanto D. Pemanfaatan Peta Digital Dalam Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu di Kabupaten Purworejo [Skripsi]. Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta; 2019.
5. Beynon-Davies P. Information systems 'failure': The case of the London Ambulance Service's Computer Aided despatch project. European Journal Information Systems. 1995;4(3):171–84.
6. Setyonaluri D, Aninditya F. Transisi Demografi dan Epidemiologi: Permintaan Pelayanan Kesehatan di Indonesia. Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. Jakarta; 2019.
7. Musyarofah S, Muliawati R, Mushidah. Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119. Jurnal Ilmiah Permas. Kendal; 2019.
8. Yanuar RM. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). Jurnal Ilmu Pemerintahan. Bantul; 2019.
9. Nurmalia P. Evaluasi Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS) di RSUD Kota Mataram [Skripsi]. Universitas Negeri Semarang; 2019.
10. Rinata AAAY. Gambaran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Udayana Terhadap Program Layanan Call Center 119 Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu. Jurnal Ilmiah Teknosains. Denpasar; 2017.
11. Mochamad A. Implementasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu K119 (Spgdt K119) Di Kabupaten Kudus. Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat. Kudus. 2019;53(9):1689–99.
12. Novitaria W. Analisis Kesiapan Pelaksanaan Sosialisasi Program Ambulance Hebat Dalam Rangka Dukungan Terhadap Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Di Kota Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Semarang; 2017.
13. Nurulita D, Darnoto S. Analisis Sistem Informasi Inovasi PSC (Public Safety Center) 119 Dengan Metode PIECES di Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Surakarta; 2017.
14. Kardova Arsip. Analisis Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan

- Program Public Safety Center 119 Solok Madinah Sehat Cara Revolusi Sehat (PSC 119 SMASH CARE'S) di Dinas Kesehatan Kota Solok Tahun 2020 [Skripsi]. Padang : FKM Unand; 2020.
15. Yuliana W. Inovasi Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119 (PSC 119) Solok Madinah Sehat Cara Revolusi Sehat (SMASH CARE'S) di Kota Solok. Padang : Universitas Andalas; 2019.
 16. Pratiwi AE. Minat Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara Studi Di Kabupaten Karangasem Dan Kabupaten Badung. UGM : Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat; 2012.
 17. Rizkita PO, Meirinawati. Strategi Peningkatan Pelayanan Kegawatdaruratan Melalui Aplikasi Emergency Button Public Safety Center (PSC) 119 di RSUD Dr. Iskak Kabupaten Tulungagung. Publika Universitas Negeri Surabaya; 2020;
 18. Direktur Bina Upaya Kesehatan Dasar. Panduan Pembentukan Public Safety Center (PSC). Jakarta; 2013.
 19. Departemen Kesehatan RI. Pedoman Penyelenggaraan Pusat Pelayanan Keselamatan Terpadu Public Safety Center (PSC) 119. Jakarta: Direktorat Pelayanan Kesehatan Rujukan, Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan; 2019.
 20. Maryantika R. Gambaran Triase, Reponse Time, Penanganan Pasien dan Pengkategorian Panggilan di Public Safety Center (PSC) 119 Satria Kabupaten Banyumas [Skripsi]. Purwokerto : Universitas Muhammadiyah Purwokerto; 2019.
 21. Amin AM. Kualitas Inovasi Pemerintah Public Safety Center (PSC) 119 di Kabupaten Soppeng [Skripsi]. Makassar : Universitas Muhammadiyah Makassar; 2019.
 22. Nurmalia P, Budiono I. Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). Higeia Journal of Pulic Health Research and Development. Mataram. 2020;4(2):301–11.
 23. Mubarak WI, Chayatin N. Ilmu Kesehatan Masyarakat Teori dan Perilaku. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
 24. Wulandari C, Ode L, Saptaputra S. Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Kendari; 2016;0–8.
 25. Kurniawati I. Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemegang Kartu JPK Gakin di Wilayah Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah Jakarta Selatan Tahun 2008 [Skripsi]. Depok : Universitas Indonesia; 2008.
 26. Notoatmodjo S. Ilmu Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2014.
 27. Muzaham F. Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan. Jakarta: Universitas Indonesia Press; 2007.
 28. Akbar AF. Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Ibu Hamil di Klinik Antenatal Care RSUP Dr Kariadi, Puskesmas Ngesrep, dan Puskesmas Halmahera Terhadap Tes HIV. Jurnal Kedokteran Diponegoro. 2014;53.

29. Notoatmodjo S. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta: Rineka Cipta; 2007.
30. Notoatmodjo S. Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2012.
31. Muninjaya G. Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC; 2011.
32. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 2009.
33. Sugiyono. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta; 2010.
34. Satrio J. Evaluasi Minat Pemanfaatan Program Ambulance Hebat (Si Cepat) Semarang Pada Bidan Praktek Mandiri Tahun 2018 [Tesis]. Universitas Diponegoro. 2018;0–69.
35. Sugiyono. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta; 2011.
36. Dahlan MS. Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika; 2013.
37. Sugiyono, Puspanthani ME. Metode Penelitian Kesehatan. Bandung: Alfabeta; 2020.
38. Padang Panjang D. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah. Panjang KP. Padang Panjang; 2019.
39. Kementerian Kesehatan. Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi/Kabupaten/Kota. Jakarta; 2016.
40. Rizky MU. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Mahasiswa Universitas Sumatera Utara Terhadap Pemanfaatan Poliklinik Universitas Sumatera Utara Tahun 2018 [Skripsi]. Medan : Universitas Sumatera Utara; 2018.
41. Orah OAM. Hubungan Antara Persepsi Pasien Tentang Pelayanan Tenaga Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lansot Kota Tomohon. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Manado. 2015;74.
42. Seroja A. Komunikasi Kesehatan dalam Penanganan Pasien pada Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Dr. H. Yulidin Away Kabupaten Aceh Selatan [Skripsi]. Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry; 2017.
43. Lukiono WT. Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Terhadap Pemanfaatan Jaminan Kesehatan pada Ibu Hamil Miskin di Kota Blitar [Tesis]. Surakarta : Universitas Sebelas Maret; 2010.
44. Agiviana AP. Analisis Pengaruh Persepsi, Sikap, Pengetahuan dan Tempat Kerja Terhadap Perilaku Keselamatan Karyawan [Skripsi]. Universitas Diponegoro; 2015.
45. Kotler P. Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT Ikrar Mandiriabadi; 2000.
46. Trimurthy I. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang [Tesis]. Universitas Diponegoro; 2008.
47. Sugiono EF, Maidin MA, Irwandy. Faktor yang Berhubungan Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Stella Maris Makassar 2013. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Makassar. 2013;1–13.

48. Hamidiyah A. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan Tahun 2013 [Skripsi]. Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah; 2013.
49. Basith ZA. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang [Skripsi]. Universitas Negeri Semarang; 2019.
50. Bachman MW, Anzalone BC, Williams JG, DeLuca MB, Garner DG, Preddy JE, et al. Evaluation of an Integrated Rescue Task Force Model for Active Threat Response. *National Library of Medicine*. 2019;23(3).
51. Asman MA, Agustin WR, Kurniawan ST. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan SPGDT Yang Terintegrasi Berbasis Call Center 119 Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali. *Jurnal Keperawatan*. Surakarta; 2017.
52. Dwiyanto A. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: UGM Press; 2008.
53. Azwar A. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan; 1996.
54. Peraturan Walikota Padang Panjang No. 6 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Melalui Public Safety Center 119 (Khadim Serambi Mekah). Padang Panjang. 2019;(February):1-9.

