

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F. (2019). *Analisis Implementasi TQM Pada Kasus Pending Klaim JKN di RSUD Kendal Tahun 2018*. Jurnal Manajemen Kesehatan Nasional. 7(3): 171-180.
- Akib, H. (2010). *Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana*. Jurnal Administasi Publik.1(1):1-12.
- Artanto, Antonius. (2018). *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016*. Jurnal ARSI. 4(2): 122-138
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- BPJS Kesehatan. *Juknis Verifikasi Klaim*. Jakarta.
- _____. *Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta.
- _____. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta.
- _____. *Sistem Rujukan Berjenjang*. Jakarta.
- Budiharjo. (2014). *Panduan Praktis Penyusunan SOP*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Firdaus and dkk. (2019). *Analisis Iuran dan Beban Kesehatan Dalam Rangka Evaluasi Program Jaminan Kesehatan*. Jurnal Aset (Akutansi Riset).11(1):147-158.
- Gifari, M. T., & Ariyanti, F. (2019). *Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap*. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat.8 (4):156-166.
- Ilyas Yaslis. (2006). *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*. Depok: CV Prima.
- Info BPJS Kesehatan. (2014). *Perubahan Tarif INA-CBGs Membuat Biaya Lebih Efektif*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Judiawati. (2017). *Analisis Penundaan Pembayaran Klaim BPJS DI RSUD Kemayoran* [Tesis]. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Karimah, R. N., & dkk. (2016). *Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit Gastroenteritis Acute Berdasarkan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Balung Jember*. Journal of Agromedicine and Medical Sciences.2(2):12-17.

Kayika, I. p. (2016). *Analisis Kesesuaian Diagnosa, Koding, Tarif Sesaria di RSUP Dr. Mangunkusumo Dengan Sistem Pembayaran BPJS* [Tesis]. Yogyakarta: FK Universitas Gajah Mada.

Kusumawati, Ayu Nadya; Pujiyanto;. (2020). *Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018*. CDK-282.47(1): 25-27.

Mas'udin. (2017). *Identifikasi Permasalahan Finansial Pada Jaminan Sosial Kesehatan Nasional*. Jurnal Info Artha.1(2):111-119.

Ningtyas, N. K. (2019). *Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Utama Kasus Persalinan Sebelum dan Setelah Verifikasi Pada Pasien BPJS di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Jurnal Kesehatan Vokasional.4(1):1-11.

Nuraini, N. d. (2019). *Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Rumah Sakit Citra Husada Jember*. Jurnal Kesmas Indonesia.11 (1): 24-35.

Nurdiah R.S, d. (2016). *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD Dr. Soerkardjo Tasikmalaya*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia. 4(2):23-28.

Pattisahusiwa, S. (2013). *Pengaruh Job Description dan Job Specification Terhadap Kinerja Proses*. Jurnal Akuntabel.10 (1):57-65.

Peraturan BPJS Kesehatan No 3 Tahun 2017. *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan JKN*. Jakarta.

Peraturan BPJS Kesehatan No 7 Tahun 2018 . *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan JKN*. Jakarta.

Peraturan Pemerintah RI No.72 Tahun 2019. *Perubahan atas Peraturan Pemerintah No 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah*. Jakarta.

Peraturan Presiden No. 82 Tahun 2018. (2018). *Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

Peraturan Presiden No.18 Tahun 2016. *Perangkat Daerah*. Jakarta.

Permenkes RI No.76 Tahun 2016. *Pedoman Indonesia Case Base Groups (INACBGs)*. Jakarta.

Pertiwi, J. (2019). *Systematic Review: Faktor Yang Mempengaruhi Akurasi Koding Diagnosa di Rumah Sakit*. (pp. 41-50). Surakarta: Prosiding Call For Paper SMIKNAS

Priyono. (2007). *Pengantar Manajemen*. Surabaya: Zifatama Publisher.

Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.

Pusat KP-MAK. (2017, May 01). *Apa Itu Vedika?* Retrieved from kpmak-ugm.org: <http://id.kpmak-ugm.org/apa-itu-vedika>

Putri, E. A. (2014). *Paham JKN: Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung.

RSUD Pariaman. (2018). *Profil RSUD Pariaman*. Padang.

Sari, I. P. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan JKN tentang Klaim INA-CBGs di RS Islam Malahayati* [Tesis]. Medan: Program S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.

Saryono. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Semarajana, I. n., & Prastuti, S. (2019). *Factors Related to Pending Klaim In Indonesian National Health Insurances (JKN): A Systematic Review*. Proceedings of International Conferences On Applied Sciences and Health. Volume 4: 768-780.

Sugianto, d. (2000). *Analisis Piutang Pasien Rawat Inap RS Bethesda Yogyakarta*. Jurnal Manajemen Kesehatan.1(1):43-54

Supriadi, & Syifa, R. (2018). *Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN RS Hermina Ciputat*. Jurnal Vokasi Indonesia.7(2) :19-26.

TNP2K. (2015). *JKN: Perjalanan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.

Undang-Undang RI Nomor 13 Tahun 2003. *Ketenagakerjaan*. Jakarta.

UU RI No 24 Tahun 2011. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta.

UU RI No 40 Tahun 2004. *Sistem Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

Welong, K. (2016). *Analisis Sistem Manajemen Pencairan Klaim BPJS RSUP Dr.M.Djamil Padang*. [Tesis]. Padang: Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas.

WHO. (2003). *Improving Data Quality A Guide For Developing Countries*. World Health Organization.

Windari Ardhani, Anton, Kristijono. (2016). *Analisis Ketepatan Koding yang di hasilkan Koder di RSUD Ungaran*. Jurnal Riset Kesehatan.5(1):35-39.

Wulandari, A. (2020). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Pembayaran Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kota Solok*. Jurnal Kesehatan Andalas. 9(1):7-17.

Yuliyanti C, Hasbullah T. 2018. *Delayed Claim Payment And The Threat To Hospital Cash Flow Under The National Health Insurance Scheme In Indonesia*. Proceeding of Internasional Conference on Applied Science and Health. Volume 3: 123-128.

Zamharira, Asna. Arief S (2020). *Perlindungan hukum bagi RSUD Dr. Moewardi Surakarta Terhadap Keterlambatan Pembayaran Klaim oleh BPJS Kesehatan*. Jurnal Privat Law. 8(1): 42-48.

