

**MANAJEMEN KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SOLOK DALAM PELAYANAN
AKTA KELAHIRAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



Oleh :

SUKMA

1610841023

Dibimbing Oleh :

**Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA
Kusdarini, S.IP, M.PA**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Sukma, 1610841023, Manajemen Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok dalam Pelayanan Akta Kelahiran, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2021, Dibimbing oleh Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M. PA, dan Kusdarini, S.IP, M.PA, dan skripsi ini terdiri dari 122 halaman dengan referensi 5 buku teori, 5 buku metode 15 jurnal, 10 dokumen dan satu website.

Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan manajemen kinerja dalam penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok. Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan, termasuk akta kelahiran. Banyak masyarakat yang tidak memahami syarat pelayanan hingga masyarakat yang mengurus akta kelahiran hanya pada saat momen tertentu saja. Kota Solok memiliki tingkat penerbitan akta kelahiran mencapai 96,13% dari total anak berusia 0-18 tahun. Kota Solok juga meraih penghargaan untuk akta kelahiran. Tahun 2015 dan 2016 mampu mencapai target nasional, 2017 mendapatkan penghargaan percepatan cakupan pemberian akta kelahiran gratis dan tahun 2019 mendapat peringkat pertama pencetakan akta kelahiran online.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan yang digunakan adalah triangulasi sumber dengan teknik pemilihan informan adalah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori manajemen kinerja sektor publik yang dikemukakan oleh Mahmudi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok dalam pelayanan akta kelahiran dilakukan dengan baik. Perencanaan kinerja yang disusun dapat dipahami oleh aparatur teknis pelayanan. Pelaksanaan kinerja dilakukan dengan pengorganisasian, koordinasi, pengarahan dan pengendalian yang berjenjang. Penilaian kinerja juga terjadwal dan dilakukan oleh orang-orang yang memahami beban tugas aparatur kerja. *Review* kinerja dilakukan sekali setahun untuk merangkum semua hasil kegiatan tahun bersangkutan, mengevaluasi pencapaian target kinerja dan kendala selama proses pekerja. Serta proses perbaikan kinerja yang dilakukan berkesinambungan dengan proses pelaksanaan manajemen kinerja tahun berikutnya.

Kata Kunci: akta kelahiran, manajemen kinerja, Administrasi Kependudukan

ABSTRACT

Sukma, 1610841023, Performance Management Population and Civil Registration Agency in Birth Certificate Service, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Science, Andalas University, Padang, 2021. Supervised by Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M. PA, and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consist of 122 pages with references to 5 theory books, 5 method books, 15 journals, 10 documents and a website.

This study aims to describe performance management in birth certificate service in Population and Civil Agency in Solok. this research is based by the lack of public awareness of the importance civil administration, including birth certificate. People were not understood the terms of service, so that the people take care of birth certificates only at certain moment. Solok City has a birth certificate issuance rate of 96,13%. Solok also won achieved for birth certificate service. Solok managed to reach national target at 2015 and 2016, others achievements include awards for accelerating the reach of free birth certificate coverage in 2017 and managed to gain first rank in online birth certification publishing in 2019.

This study use the qualitative methods descriptive research type. Data collection technique used were interviews and documentation, while the technique for selecting informant was using purposive sampling technique. The test the validity or the data obtained in field using source triangulation. This study was used theory public sector performance management by Mahmudi.

Based on the result of research conducted, it was concluded that the performance of Civil Registration Agency in birth certification service is performed brilliantly. Performance planning was understood by technical apparatus. Implementation was done with tiered organization, coordination, direction and controlling. Performance appraisals are also scheduled and assessed by manager who understand the workload apparatus. Review was done to evaluated all activities, performance and target, and constraints during the work. As well as the process of performance improvement that is done continuously with the process of implementing performance management next year .

Keywords : birth certificate, performance management, Civil Administration