

## DAFTAR PUSTAKA

- Albab, Faiz Sultan, dkk. 2014. Pengaruh Kompensasi, Standar Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis S1 Undip*. Volume 3, Nomor 2. hlm 1-12
- Ariadi, Yuli, dkk. 2013. Praktik-Praktik Manajemen Kinerja pada organisasi Sektor Publik dan Hubungannya dengan Kinerja Organisasi. *Diponegoro Journal of Accounting*. Volume 2, Nomor 4. Hlm 1-5
- Ariany, Ria dan Roni Ekha Putera. 2013. Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman. *MIMBAR*. Volume 29, Nomor 1. hlm 33-40
- Bagian Organisasi Pemerintah Kota Solok. 2019. Rekapitulasi Hasil IKM Kota Solok Tahun 2019.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media
- Candra dan Hafil. 19 oktober 2018. 13.00 wib. Masalah Kependudukan di Sumbar dinilai Belum Jadi Prioritas. <https://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/10/19/pgtzvy430-masalah-kependudukan-di-sumbar-dinilai-belum-jadi-prioritas>. Diakses 13 Oktober 2019. 14.44 wib
- Creswell ,Jhon W. and Vicki L. Plano Clark. 2011. *Designing and Conducting Mixed Methods Research 2<sup>nd</sup> Edition*. United States of America : SAGE Publications, inc
- Denzin, Norman K. dan Yvonna S. Lincoln. 2005. *The Sage Handbook Of Qualitative Research Third Edition*. United State of America : Sage Publication Inc
- Dokumentasi Pelaksanaan Perubahan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kota Solok Tahun Anggaran 2019, Unit Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok
- Dokumen Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok Tahun 2019
- Fadhilla. 2014. Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sigi. *e-Jurnal Katalogis*. Volume 2, Nomor 7. hlm 148-147

- Gatiningsih. 2015. Identifikasi Data Base Kependudukan sebagai Produk Pelaksanaan Sistem, Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Kabupaten Bandung. *Jurnal Disdukcapil*. Volume 3, Nomor 2. hlm 107-126
- Given, Lisa M., ed. 2008. *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. United State of America : Sage Publication, Inc
- Gustiawan, Tri. 2018. Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Medan. *Jurnal Publik*. Volume 4, Nomor 44, hlm 48-60
- Herlina, dkk. 2015. Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Kota Baru Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Volume 4, Nomor 1. hlm. 456-465
- Koko Mulyanto Angkat, dkk. 2017. Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. *Jurnal Administrasi Publik*. Volume 7, Nomor 1. hlm 33-48
- Laporan Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran (0-18 Tahun) Provinsi Sumatera Barat Bulan Desember 2019, Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Barat.
- Laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok Tahun 2018
- Laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok Tahun 2019
- Laporan Realisasi Kinerja Program / Kegiatan Dana APBD Kota Solok Tahun 2019, Unit Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok, keadaan : Desember 2019
- Mahardhika, Nora Sembadra dan Endang Larasati.2016. Analisis Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal Of Public Policy and Management Review*. Volume 5, Nomor 4. Hlm 1-12
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Ketiga*. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Miles Matthew B. dan A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta : UI Press

Mustika, Arestu, dkk. 2017. The Implementation of Making The Birth Certificate In Publics Services In The Office The Population and Civil Registration In Padang City. *e-journal Universitas Bung Hatta*. Volume 8, Nomor 1. hlm 1-11

Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches*. United State of America : Pearson Education Limited

Peraturan Presiden Nomor 25 tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Walikota Solok Nomor 56 Tahun 2016 tentang tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Solok

Ramdoni, Ahmad, dkk. 2015. Kualitas Pelayanan Pembuatan Dokumen Akta Kelahiran dalam Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indramayu, *Jurnal Publika*. Volume 3, Nomor 2, hlm 219-244

Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Rohman, Didik Fatkhur, dkk. 2013. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik*. Volume 1, Nomor 5. Hlm. 962-971

Selpianti. 2016. Pelayanan Akta Kelahiran oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Volume 5, Nomor 2. hlm 76-78

Simamora, Nopen. 2014. Kualitas Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kot Pekan Baru, *Jom FISIP*. Volume 1, Nomor4. hlm 1-12

Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT. Refika Aditama

Tiaji, Fuji. 2019. Kualitas Pelayanan Pembuatan KTP Elektronik oleh Bidang Pendaftaran Penduduk di Kantor Kecamatan Sindangkasih Kabupaten

Ciamis. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*. Volume 6, Nomor 2. hlm 111-116

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Wibowo.2014. *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

