

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Sesuai dengan berbagai bahasan dari bab sebelumnya maka akan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Transaksi Non Tunai yaitu transaksi yang dilakukan tanpa menggunakan uang tunai. Dalam transaksi ini, posisi uang tunai dapat digantikan dengan Credit Card, Debit Card bahkan E-money.
2. Beberapa jenis layanan Transaksi Non Tunai yang terdapat di Bank Nagari Cabang Siteba yaitu : Laku Pandai, QRIS, Nagari Mobile Banking, SMS Notifikasi, N-Money, SMS Banking dan NCM
3. Transaksi Non Tunai pada Bank Nagari Cabang Siteba mempunyai potensi yang sangat bagus, akan tetapi saat ini masih memiliki kendala pada penerapannya di lapangan yang akan menghambat pelaksanaannya seperti gangguan terhadap jaringan. Padahal dalam bertransaksi secara non tunai juga akan menguntungkan perusahaan karena akan lebih transparan dan mengurangi biaya cash handling. Selain itu, Gangguan Jaringan juga berdampak terhadap nasabah yang tidak bisa bertransaksi. Dalam situasi ini, pihak bank juga dirugikan atas gangguan jaringan yang berdampak terhadap gagalnya dalam bertransaksi. Bahkan, hampir setiap minggu ada saja gangguan jaringan yang terjadi pada Bank Nagari Cabang Siteba serta Tak hanya masalah Internal pada Jaringan Internet Bank Nagari, masalah pada jaringan computer bisa juga diakibatkan oleh kerusakan pada kabel dan konektor.

4. Pihak IT Bank Nagari Cabang Siteba sesegera mungkin melakukan perbaikan terhadap Jaringan dan mencari tahu apa penyebab dari kerusakannya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman dan penjelasan pada bab-bab sebelumnya, Bank Nagari Cabang Siteba khususnya Bagian Divisi Dana dan Kredit dikatakan sangat baik dalam menjalankan tugas. Diharapkan Bank Nagari Cabang Siteba meningkatkan lagi kinerja pegawainya dalam melayani nasabah dan juga konsisten dalam melaksanakan tugas. Selanjutnya, pihak Bank Nagari juga perlu memahami tentang Teknologi Informasi, diharapkan dalam pemahaman IT ini, karyawan Bank Nagari mampu menyelesaikan masalah-masalah keluhan Nasabah serta mampu menangani jaringan internet pada Bank Nagari Cabang Siteba apabila terjadi gangguan pada jaringan agar tidak terjadi penumpukan Nasabah pada saat pandemi ini.

