

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Achmad Faqih, 2010, *Kependudukan: Teori, Fakta dan Masalah*, Dee Publish, Yogyakarta,
- Annas, Aswar.2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*, Celebes Media Perkasa. Jakarta
- Arista Admadjati, 2018, *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*, Dee Publish, Yogyakarta,
- Eddy Soeryanto Soegoto, 2017, *Tren Kepemimpinan Kewirausahaan dan Manajemen Inovatif di Era Bisnis Modern*, Penerbit Andi, Yogyakarta, hlm. 402.
- Kasmawati, Andi , *Analisis Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Humanis, Volume XII Nomor 2
- Khairul Muluk, 2008, *Knowledge Management: Kunci Sukses Pemerintahan Daerah*, Bayumedia Publishing, Malang,
- Lijan Poltak Sinambela, dkk., 2014, *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT Bumi Aksara Jakarta,
- Ridlowi dan Fathul Himam, *Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika*. E-Journal Gama JOP. Volume2, No. 1 2016
- Sampara Lukman, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta, 2000
- Singarimbun, dkk., 1995, *Metode Penelitian Survey Edisi Revisi*, Pustaka LP3ES, Jakarta
- Suwarno, Yogi.2008. *Inovasi di Sektor Publik*, Jakarta: STIA LAN
- Wibawa, Samodra.2009. *Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*, Yograkkarta: Graha Ilmu
- Yulia Djahir, Dewi Pratita. 2017. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:Deepublish.

Zain, Sutan Mohammad dan Badudu, J. S. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

### **Jurnal/ skripsi**

- Ahmad Sururi, *Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*, Jurnal Universitas Serang Raya, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875, 2017, hlm. 20.
- Andi Kasmawati, *Analisis Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar, Humanis, Volume XII Nomor 2, 2011,
- Arjuna Putra, Jaelan Usman, Abdi, *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Berbasis Home Care di Kota Makassar*, Jurnal Administrasi Publik, Desember 2017 Volume 3 Nomor 3
- Denzin Norman K. and Yvonna S. Lincoln, *Handbook Of Qualitative Research*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2009
- Fauzi Ahmad Abdillah, *Inovasi Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Hasanuddin, Sulawesi Selatan, 2016
- Mohammad Yanuar Pratama, *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Smart Card Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, 2017
- Zaenal Basri, *Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng, Skripsi*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Hasanuddin, Sulawesi Selatan, 2018

### **Peraturan/ dokumen**

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Perjanjian kerjasama antara Puskesmas Nanggalo dengan Kelurahan Kurao Pagang Nomor: 305/SK-UKM/II/HCN/2017

Profil Kesehatan Indonesia 2018 oleh Kemenkes RI

Profil Kesehatan Kota Padang 2018 Oleh Dinkes Kota Padang

Undang-Undang No 18 tahun 2014 tentang kesehatan jiwa

**Website**

<http://news.klikpositif.com/baca/52638/program-rasa-sejiwa-di-kota-padang-masuk-top-99-inovasi-kemenpan-rb>

<https://sumbar.antarane.ws.com/berita/277872/rasa-sejiwa-terobosan-layanan-kesehatan-bagi-pasien-jiwa-di-puskesmas-Nanggalo>

<https://www.merdeka.com/peristiwa/di-sumatera-barat-104-penderita-gangguan-jiwa-dipasung-keluarga.html>

