

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Inovasi Pelayanan Program Rasa Sejiwa di Puskesmas Nanggalo dapat disimpulkan bahwa pada program Kelurahan Siaga Sehat Jiwa (rasa Sejiwa) ini lebih dominan masuk ke tiga tipe tipologi inovasi oleh khairul muluk yaitu Inovasi Proses layanan, inovasi Produk Layanan dan Inovasi Metode Layanan. Pada inovasi proses layanan dibentuknya organisasi khusus dalam mengatasi gangguan jiwa khususnya Kurao Pagang serta adanya perubahan prosedur dalam memberikan pelayanan kepada pasien jiwa. Pada Inovasi Produk layanan adanya perubahan bentuk pada layanan yaitu dibentuknya kader jiwa yang bertugas untuk memantau pasien minum obat serta layanan Posyandu Seroja untuk melakukan konseling dan kegiatan lainnya untuk pasien jiwa dan pada desain produk dan layanannya yaitu menggerakkan kader jiwa untuk membantu dalam mengatasi gangguan jiwa di Kurao Pagang. Dan Inovasi Metode layanan memiliki cara baru dalam berinteraksi seperti adanya interaksi antara kader dan pasien, yang sebelumnya hanya petugas puskesmas dengan pasien jiwa saja, selain itu adanya interaksi antara pasien dengan petugas lainnya dan adanya cara baru dalam memberikan pelayanan seperti adanya kegiatan pemantauan minum obat secara rutin yang pada layanan sebelumnya tidak ada pengawasan pada pasien dalam minum obat serta adanya kegiatan posyandu seroja seperti melakukan pemeriksaan fisik, konseling pemberian minum obat serta siraman rohani. Namun masih terdapat

beberapa kendala seperti tidak semua pasien mau mengikuti kegiatan posyandu seroja dan masih adanya keluarga yang acuh terhadap pasien jiwa. Selain itu ketersediaan obat juga menjadi kendala dalam melakukan kegiatan Rasa Sejiwa.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti memiliki beberapa saran terkait inovasi kelurahan siaga sehat jiwa (Rasa Sejiwa)

- Perlunya dorongan dari keluarga dan lingkungan sekitar agar pasien mau patuh minum obat serta mengikuti kegiatan di posyandu seroja.
- Puskesmas Nanggalo dapat meningkatkan upaya keterlibatan berbagai pihak baik itu organisasi pemerintahan, swasta dan masyarakat dalam mendukung kegiatan program Rasa Sejiwa
- Program kelurahan siaga sehat jiwa agar bisa diterapkan di kelurahan lain selain Kurao Pagang agar dapat membantu masyarakat lebih banyak dalam mengatasi dan mengetahui masalah gangguan jiwa dilingkungan mereka
- Perlunya dukungan anggaran agar kegiatan dapat dilakukan tidak hanya satu tahun saja tetapi berkelanjutan dan rutin setiap tahunnya.