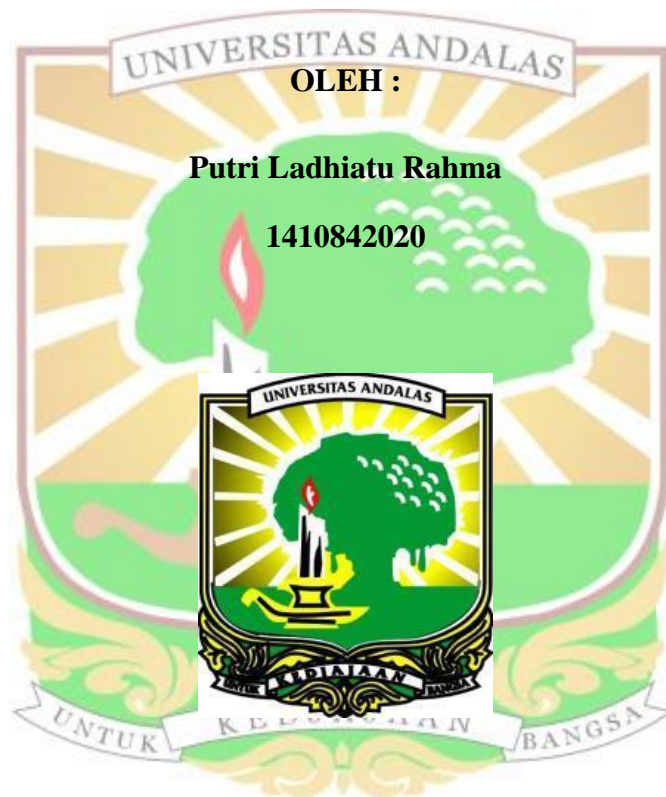


**Efektivitas Tim Pelaksana Program Nagari dalam Swa-JKN di Nagari  
Taram, Kecamatan Harau, Kabupaten Lima Puluh Kota**

**Skripsi**

***Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Program Studi Administrasi Publik***



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

## ABSTRAK

**Putri Ladhiatu Rahma. Nomor BP 1410842020. Efektivitas Tim Pelaksana Program Nagari dalam Swa-JKN di Nagari Taram, Kecamatan Harau, Kabupaten Lima Puluh Kota. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2021. Dibimbing Oleh: Drs. Yoserizal, M. Si Dan Wewen Kusumi Rahayu, S. AP, M. Si. Skripsi ini terdiri dari 116 halaman dengan referensi 8 buku teori, 7 buku metode, 3 skripsi, 6 peraturan perundang-undangan, 1 dokumen tertulis, dan 4 website.**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional, Nagari Taram menciptakan inovasi dalam pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional yaitu Program Swa-JKN di Nagari Taram. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas tim pelaksana Program Nagari dalam SWA-JKN di Nagari Taram, Kecamatan Harau, Kabupaten Lima Puluh Kota.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektivitas organisasi menurut Kreitner dan Kinicki yang dilihat dari pencapaian tujuan, akuisisi sumber daya, proses internal, dan kepuasan konstituensi strategis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian dari teori efektivitas organisasi menurut Kreitner dan Kinicki dalam Program Nagari SWA-JKN di Nagari Taram menunjukkan bahwa pelaksanaan program belum berjalan dengan baik. Karena jika dilihat dari pencapaian tujuan maka terlihat bahwa tujuan program belum tercapai. Dan juga jika dilihat dari segi akuisisi sumber daya, maka masih terlihat banyak kekurangan baik itu sumber daya manusia, sumber daya modal, dan juga sumber daya peralatan. Kurangnya sumber daya manusia dalam tim pelaksana program membuat beban kerja yang ditanggung tim pelaksana menjadi sangat besar. Minimnya sumber daya modal dalam program membuat pelaksana menjadi kesulitan dalam mengatur penggunaan dana yang ada. Kurangnya sumber daya peralatan dalam program membuat pelaksana kesulitan dalam menjalankan tugasnya di lapangan. Sedangkan Proses internal yang dilakukan dalam program sudah baik. Dan kepuasan konstituensi strategis juga berjalan dengan baik.

**Kata Kunci: Efektivitas Pelaksanaan Program, Swa-JKN Taram.**

## ABSTRACT

**Putri Ladhiatu Rahma. BP number 1410842020. Effectiveness of the Implementing Team for the Village Program in Swa-JKN in Taram Village, Harau District, Lima Puluh Kota Regency. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2021. Supervised by: Drs. Yoserizal, M. Si and Wewen Kusumi Rahayu, S. AP, M. Si. This thesis consists of 116 pages with references to 8 theory books, 7 method books, 3 theses, 6 laws and regulations, 1 written document, and 4 websites.**

Based on Law Number 40 of 2004 concerning the National Health Insurance System, Taram Village created an innovation in the implementation of the National Health Insurance, namely the Swa-JKN Program in Taram Village. This study aims to describe and analyze the effectiveness of the Village Program implementation team in SWA-JKN in Taram Village, Harau District, Lima Puluh Kota Regency.

The theory used in this research is organizational effectiveness theory according to Krietner and Kinicki which is seen from goal achievement, resource acquisition, internal processes, and strategic constituencies satisfaction. This research use descriptive qualitative approach. The data collection techniques used were interviews and documentation. The data validity technique used was source triangulation.

The results of research from the theory of organizational effectiveness according to Kreitner and Kinicki in the Nagari SWA-JKN Program in Nagari Taram indicate that the implementation of the program has not been going well. Because when viewed from the achievement of goals, it appears that the program objectives have not been achieved. And also when viewed from the aspect of resource acquisition, there are still many shortcomings, both human resources, capital resources, and resources equipment. The lack of human resources in the program implementation team makes the workload borne by the implementing team very large. The lack of capital resources in the program makes it difficult for implementers to regulate the use of existing funds. The lack of equipment resources in the program makes it difficult for implementers to carry out their duties in the field. while the internal processes carried out in the program are good. And strategic constituency satisfaction is also going well.

**Keywords: *Effectiveness of Program Implementation, Swa-JKN Taram.***