

**ANALISIS PERAN PENDAMPING DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PENDIDIKAN BAGI KELUARGA
PENERIMA MANFAAT (KPM) PROGRAM KELUARGA
HARAPAN DI KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



OLEH:

ZHAHRAH INDAH PRATIWI

NO. BP 1710842003

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Zhahrah Indah Pratiwi, No. BP. 1710842003, Analisis Peran Pendamping Dalam Upaya Meningkatkan Pendidikan Bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) Program Keluarga Harapan di Kota Bukittinggi, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2021. Dibimbing oleh: Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM dan Kusdarini, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 174 halaman dengan referensi 13 buku teori, 2 buku metode, 4 jurnal, 4 Peraturan Perundang-Undangan, 5 Dokumen, dan 4 sumber internet.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pendamping PKH yang merupakan pihak yang sangat menentukan keberhasilan program di lapangan. Pendidikan merupakan komponen PKH di Kota Bukittinggi dengan jumlah penerima bantuan terbanyak. Peran yang dimiliki oleh pendamping PKH pada komponen pendidikan mempengaruhi pada peningkatan pendidikan bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH, seperti ditemuinya anak KPM PKH yang berprestasi baik pada tingkat daerah maupun nasional. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan peran pendamping dalam upaya meningkatkan pendidikan bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH di Kota Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan Teori *Community Worker* yang dikemukakan oleh Jim Ife dan Frank Tesoriero. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan penyajian data secara deskriptif. Data yang dikumpulkan melalui proses observasi, wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik purposive sampling. Untuk menguji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa peran dan keterampilan yang dimiliki oleh pendamping PKH di Kota Bukittinggi dalam upaya meningkatkan pendidikan bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) PKH sudah dilakukan secara maksimal, antara lain dengan antusiasme yang ditunjukkannya dalam menjalankan setiap proses kegiatan PKH, memberikan apresiasi dan dukungan kepada anak KPM yang berprestasi melalui event-event yang diadakan sehingga berdampak bagi peningkatan pendidikannya, memberikan berbagai informasi mengenai jenis bantuan komplementer lainnya, membantu KPM dalam menyelesaikan permasalahan terkait dengan pendidikan anak, melakukan pelatihan kepada KPM PKH melalui pemberian materi pada saat kegiatan Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) guna meningkatkan kapasitas diri bagi KPM PKH, serta menjalankan peranan teknis seperti membantu KPM dalam pengelolaan keuangan keluarga. Beberapa peran yang belum optimal dilakukan yaitu dalam memanfaatkan berbagai keterampilan dan sumber daya yang ada dalam kelompok, serta kurang terjalannya hubungan masyarakat yang baik antara pendamping PKH dengan pihak fasilitas pendidikan yang mengakibatkan kurangnya pengawasan yang dilakukan terhadap perkembangan anak KPM di sekolah.

Kata Kunci: *Community Worker*, Peran Pendamping, Pendidikan, Program Keluarga Harapan (PKH).

ABSTRACT

Zhahrah Indah Pratiwi, No. BP. 1710842003, Analysis of the Role of Assistants in Efforts to Improve Education for Beneficiary Families (KPM) of the Program Keluarga Harapan in Bukittinggi, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2021. Supervised by: Dr. Syamsurizaldi, S.IP, SE, MM and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of 174 pages with references to 13 theoretical books, 2 method books, 4 journals, 4 Laws and Regulations, 5 documents, and 4 internet sources.

This research was motivated by the existence of PKH facilitators who were the ones who really determined the success of the program in the field. Education is a PKH component in the City of Bukittinggi with the largest number of aid recipients. The role that PKH facilitators have in the education component affects the improvement of education for PKH Beneficiary Families (KPM), such as meeting KPM PKH children who excel at both the regional and national levels. The purpose of this study is to describe the role of assistants in efforts to improve education for KPM PKH in Bukittinggi City. This study uses the Community Worker Theory proposed by Jim Ife and Frank Tesoriero. This type of research used in this research is qualitative research with descriptive data presentation. Data collected through a process of observation, interviews and documentation. The selection of informants was done by using purposive sampling technique. To test the validity of the data using the source triangulation technique.

Based on the research results, it was found that the roles and skills possessed by PKH Facilitators in Bukittinggi City in an effort to improve education for KPM PKH have been carried out optimally, among others, with the enthusiasm they show in carrying out each PKH activity process, providing appreciation and support. To KPM children who excel through events that have an impact on improving their education, providing various information about other types of complementary assistance, helping in solving problems related to children's education, conducting training through providing materials during P2K2 in order to increase their own capacity for KPM PKH, as well as carry out technical roles such as helping KPM in managing family finances. Some of the roles that have not been optimally carried out are in utilizing various skills and resources in the group, and the lack of good community relations between PKH facilitators and educational facilities which results in a lack of supervision carried out on the development of KPM children in schools.

Keywords: Community Worker, The Role of Facilitators, Education, Program Keluarga Harapan (PKH).