

## DAFTAR PUSTAKA

- ABDILLAH, M., & RAHMAT, A. (2017). Kecerdasan Emosional Dan Dampaknya Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol*, 2(1), 43–57.
- Alfian, Musadieg, M. Al, & Sulisty, M. C. W. (2018). Pengaruh kepribadian dan kompetensi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT PLN (Persero) area Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 58(2), 75–83.
- Anari, N. N. (2012). Teachers: Emotional intelligence, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Workplace Learning*, 24(4), 256–269. <https://doi.org/10.1108/13665621211223379>
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. (2018). *Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sucofindo cabang Bandung effect of work stress and workload on employee performance in*. 5(2), 2770–2785.
- Avrilia, M. D. (2020). The impact of Job Stress on the Perfomance of Employees in Pizza Hut Restaurant Branch of Semeru Malang. *Faculty of Economics and Business, Brawijaya University*.
- Azizah, N. (2019). Efek Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan: Dimediasi Stres Kerja dan Dimoderasi Religiusitas. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 3, 1–22.
- Cervone., & Pervin. (2012). *Kepribadian: Teori dan penelitian (jilid 2)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Cuéllar-Molina, D., García-Cabrera, A. M., & Déniz-Déniz, M. de la C. (2019). Emotional intelligence of the HR decision-maker and high-performance HR practices in SMEs. *European Journal of Management and Business Economics*, 28(1), 52–89. <https://doi.org/10.1108/EJMBE-10-2017-0033>
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Jakarta: Salemba Empat*
- Dinsos.sumbarprov.go.id. (2019). *Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat*. Diakses pada 17 November 2020, dari <https://dinsos.sumbarprov.go.id/details/pages/1>
- Dr. Bougie, R. D. U. S. (2014). *Module Academic Reading and Writing (2014). Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. <https://doi.org/10.3847/2041-8205/816/1/L11>

- El-Chaarani, H. (2016). Exploring the impact of emotional intelligence on portfolio performance. *Humanomics*, 32(4), 474–497. doi:10.1108/h-02-2016-0012
- Feist, J., & Feist, G. J. (2010). Teori Kepribadian Edisi 7 Buku 2. In *Salemba Humanika*.
- Ghozali, I. (2012). *Konsep, teknik, dan aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman. (2015). *Emotional Intelligence: Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2010). Multivariate data analysis: a global perspective. *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2014). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. California, USA: SAGE Publications, Inc.
- Harris, E. G., & Fleming, D. E. (2017). The productive service employee: personality, stress, satisfaction and performance. *Journal of Services Marketing*, 31(6), 499–511. <https://doi.org/10.1108/JSM-11-2015-0347>
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*.
- Iresa, A. (2015). PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 23(1), 85958.
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone). *Teknosains*, 9(1), 53–68.
- Juliandi, A. (2018). *Structural Equation Model Partial Least Square ( Sem-Pls )*. 1–6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1243777>
- Kerja, S., & Psikologi, B. (2015). Stres Kerja. *Buletin Psikologi*, 7(2), 28–39. <https://doi.org/10.22146/bpsi.7406>
- Koopmans, et al. (2014). Improving the individual work performance questionnaire using rasch analysis. *J Appl Meas*, 15(2), 160-175.

- Kurnia, G., & Aprilianti, A. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kemampuan Adaptasi Karir dan Kinerja Karyawan Berdasarkan Peran*.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja , Konflik Kerja dan Beban Kerja. *Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Linda, D. R., Astuti, P., & Wijaya, S. (2019). the Relationship Between Discipline and Emotional Intelligence Towards Employee Performance. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 12. <https://doi.org/10.20473/jaki.v7i1.2019.11-15>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya*. <https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1>
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2010). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World* (5th ed.). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc
- Noe et al, (2011), *Human Resource Management, Gaining Competitive Advantage* 3rd Edition. McGraw-Hill.
- Ppid.sumbarprov.go.id. (2016). *Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat*. Diakses pada 20 Maret 2021, dari <https://ppid.sumbarprov.go.id/home/details/4018-tugas-pokok-dan-fungsi-dinas-sosial-provinsi-sumatera-barat.html>
- Prawitasari, J. E. (2016). Kecerdasan Emosi. *Buletin Psikologi*, 6(1), 21–31. <https://doi.org/10.22146/bpsi.13280>
- Rivai, Veithzal. dan Jauni Sagala, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: *PT. RajaGrafinfo Persada*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall: Upper Saddle River.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour*. Edisi 13. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Sekaran, U. (2014). Research methods for business metedologi penelitian untuk bisnis. In *I*. <https://doi.org/10.1353/pla.2008.0010>

- Setyono, A., Rahardjo, M., Nugraheni, R., & Rahardja, E. (2007). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja Dan Kinerja Salesman ( Studi Kasus Pada Pt . Adira Finance Cabang Bangkok Semarang ). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 4(2), 70–80.
- Simamora, Henry (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Wartono, T. (2017). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN MAJALAH MOTHER AND BABY). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, Vol. 4, No.
- WIBOWO, C. T. (2017). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (Eq) Dan Kecerdasan Spiritual (Sq) Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 15(1), 1. <https://doi.org/10.20961/jbm.v15i1.4108>
- Wong, C. S., Wong, P. M., & Law, K. S. (2007). Evidence of the practical utility of Wong's emotional intelligence scale in Hong Kong and mainland China. *Asia Pacific Journal of Management*. <https://doi.org/10.1007/s10490-006-9024-1>
- Yang, C. L., & Hwang, M. (2014). Personality traits and simultaneous reciprocal influences between job performance and job satisfaction. *Chinese Management Studies*. <https://doi.org/10.1108/CMS-09-2011-0079>
- Zafar, Q., Ali, A., Hameed, T., Ilyas, T., & Younas, H. I. (2014). an Overview of the Effects of Job Stress on Employees Performance in Nigeria. *American Journal of Social Science Research*, 338(4), 221–225.

