

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Amirulah. 2016. *Manajemen Strategi, teori-konsep-kinerja*, Rajawali Press: Jakarta.

Allison, Micheal dan Jude Kaye. 2005. *Perencanaan Strategi Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Buku Inovasi Pelayanan Publik 2018 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

Hungar, J. David dan Wheelen, Thomas L. 2003. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta

Moleong, Lexy. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nawawi, H. Hadani. 2005. *Manajemen Strategik untuk Organisasi Public dan Organisasi Non Profit di Bidang Pemerintahan Dengan Ilustrasi Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: Grasindo.

Sofyan Efendi dan Chris Manning. 2006. *Prinsip-Prinsip Analisis Data, Metode Penelitian Survei (Edisi Revisi)*: Masri Singaribun dan Sofyan Efendi. LP3ES. Jakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Taufiqurokhman. 2016. *Manajemen Stratejik*. Fakultas Ilmu Sosial&Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama, Jakarta Pusat.

Skripsi

Aliah, Nurul. 2016. Strategi Peningkatan Pelayanan Melalui Website Pada UPT-P2T BKPMMD Provinsi Sulawesi Selatan. *Skripsi*. Fisip Universitas Hasanuddin.

KN Reza Dwi Fadilla. 2019. Strategi Badan Pendapatan Daerah Dalam Penerapan Pajak Restoran di Kota Padang. *Skripsi*. Padang: Fisip Universitas Andalas.

Yanuva, Putri Cindy. 2019. Strategi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Lima Puluh Kota dalam Pengembangan Wisata Lembah Harau. *Skripsi*. Padang: Fisip Universitas Andalas.

Jurnal

Daseu, Aseu. 2017. Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Galuh Ciamis*. Vol. 4. No. 2. (<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1155>) (diakses 8 April 2020)

Dewi, Dina Ismira, Nurcahyanto, Herbasuki. 2018. Strategi Peningkatan Pelayanan Catatan Sipil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Kepemilikan Akta Kelahiran). *Journal Of Public Policy and Management Review*. Vol. 7, No. 2.

(<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/20346>) (diakses 8 april 2020)

Elnita, dkk. 2019. Strategi Komunikasi dalam Pelayanan Publik “Sjarla Terpadu” Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Vol. 9 No. 2. (<https://jkms.ejournal.unri.ac.id/index.php/JKMS/article/view/7361/6466>) (diakses pada 12 oktober 2020)

Fadhil, M. & Ilham, M. 2019. Peranan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Mengoptimalkan Pelayanan Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan (GISA) di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Registratie*. Vol. 1 No. 1. (<http://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/view/827>) (diakses pada 12 2020)

Fitriana, Diah Nur. 2014. “Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya)”. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Publik*. Vol. 2. No. 1. (<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp3c8840fbddfull.pdf>) (diakses 8 April 2020)

Friandoni H, Vinolis. 2017. Strategi Pelayanan Publik Di Kelurahan Bukit Pinang Kecamatan Samarinda UluKota Samarinda. *Jurnal Administrative Reform*.

Vol. 5 No. 1. (<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/view/612>)

(diakses pada 22 Juni 2020)

Furqoni, Muhammad. Strategi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorog. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan E-KTP.*

(<https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/9158/9107>). (diakses 23 Maret 2020)

Maryam, Siti, dkk. 2016. Strategi Perencanaan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Sampang).

WACANA, Jurnal Sosial dan Humaniora. Vol. 19. No. 2. (<https://wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/article/view/401>). (diakses 20 Maret 2020)

Prasetya, Yoshandi R. & Suningsih, Suci N. 2020. Implementasi Si Sakti dan Si Bulan Sebagai Renja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Magelang. *Journal of Public Administration and Local Governance.* Vol. 4 No. 2.

(<https://jurnal.untidar.ac.id/index.php/publicadminis/article/view/3491/0>)

(diakses pada 12 oktober 2020)

Rozana, Siti. 2018. Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung dalam Upaya Peningkatan Kepemilikan Akta Kelahiran.

Journal of Politic and Government Studies. Vol. 7 No. 2.

(<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/20220>) (diakses pada 12 oktober 2020)

Saputra, T. & Sufi, W. 2018. Strategi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Pada UPT Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Kecamatan Batu Kabupaten Bengkalis). *jurnal Benefita*. 3(3). (https://www.researchgate.net/publication/328660388_STRATEGI_DALAM_MEMBERIKAN_PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT) (diakses pada 22 Juni 2020)

Stella, Maria & Rohman, Abd. 2019. Strategi Pelayanan Administrasi E-KTP dalam Kajian Kepuasan Pelayanan (Studi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Malang). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Vol. 8 No. 2. (<https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1608/1184>) (diakses pada 12 oktober 2020)

