

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan diatas dapat disimpulkan:

1. Secara keseluruhan PT.PLN (Persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso sudah memiliki pengendalian internal yang baik, proses penagihan sudah berjalan sebagai mana mestinya, kepala bagian melakukan kegiatan terhadap bidang pengawasan dengan baik, sehingga menimbulkan keefektifitasan kerja dalam system proses kerja PT.PLN (Persero), para tenaga kerja terbilang sudah cakap dan terampil dan menjalankan tugas-tugas yang diamanatkan.
2. Dalam penagihan piutang masih terdapat penumpukan piutang yang terjadi karena adanya beberapa kebijakan yang kurang efektif sehingga menyebabkan kesadaran masyarakat akan pembayaran piutang.
3. Beberapa kebijakan yang di aplikasikan dengan tegas adalah seperti menetapkan kebijakan pembayaran denda bagi konsumen yang terlambat dan lewat pada jangka waktu pembayaran yang telah ditentukan.
4. Proses Penagihan piutang terbilang ketat dan cukup terstruktur dan memiliki kepastian jadwal penagihan sehingga tidak menimbulkan efek kejut bagi konsumen.

## 5.2 Saran

Saran dari kesimpulan yang telah disampaikan:

- a. Sebaiknya peningkatan sumber daya manusia dengan melakukan uji kelayakan bekerja terhadap pelamar dan melakukan pelatihan-pelatihan khusus pada setiap bidang dilakukan secara rutin terhadap para karyawan yang sudah diterima untuk bekerja.
- b. Penetapan kebijakan disiplin kerja pada setiap karyawan agar semua karyawan semakin merasa memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap kewajibannya.
- c. Membuat inovasi kerja dan inovasi kebijakan yang cocok digunakan di zaman millennial seperti saat ini guna menunjang keefektifitasan penagihan piutang.

