

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Secara umum tujuan suatu perusahaan dari segi ekonomi adalah untuk memperoleh keuntungan (profit oriented), mempertahankan kelangsungan hidup, dan menyeimbangkan operasi perusahaan. Dalam mencapai tujuan tersebut ada banyak cara yang dapat ditempuh oleh perusahaan salah satunya dengan meningkatkan volume penjualan. Semakin tinggi volume penjualan maka semakin besar keuntungan yang akan diperoleh.

Dalam meningkatkan volume penjualan, perusahaan melakukan berbagai strategi pemasaran. Mulai dari potongan harga, peningkatan kinerja karyawan dan pelayanan yang memuaskan. Dalam perusahaan jasa, pelayanan merupakan kegiatan yang paling penting untuk menarik perhatian dan minat masyarakat. Selain itu, strategi pemasaran perusahaan adalah penjualan kredit. Jika penjualan dilakukan secara kredit, perusahaan hanya menerima uang tunai beberapa waktu kemudian setelah penjualan dilakukan, sesuai dengan jangka waktu kredit yang disepakati. Dengan demikian penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang

Piutang adalah unsur yang sangat penting, piutang dapat meningkatkan volume penjualan selain itu piutang mempunyai risiko bagi perusahaan yaitu risiko kerugian piutang karena ada kemungkinan tidak semua piutang yang terjadi akan di terima pada saat penagihan atau jatuh tempo. Hal ini di karenakan pelanggan telat

membayar, tidak dapat membayar, sengaja tidak membayarnya atau sebab-sebab lain sehingga berdampak pada penerimaan kas perusahaan yang rendah dan berdampak kinerja perusahaan menjadi turun.

Risiko penagihan piutang diminimalkan dengan memaksimalkan penagihan piutang dari perusahaan. Agar penagihan piutang berjalan dengan lancar, perlu adanya pengawasan dan pengendalian piutang internal oleh manajemen untuk memastikan penagihan tepat waktu dan meminimalkan piutang tak tertagih serta menjaga hubungan yang baik dan memuaskan dengan pelanggan

Pengendalian intern piutang merupakan salah satu cara perusahaan mengantisipasi kemungkinan piutang tak tertagih dengan pengendalian intern ini perusahaan dapat meminimalisir kerugian yang diakibatkan oleh piutang tak tertagih. Selain itu, piutang juga harus dikelola secara efisien, karena menyangkut keuntungan atau tambahan keuntungan dengan biaya-biaya yang timbul akibat adanya piutang.

PT.PLN (persero) merupakan perusahaan milik negara yang bergerak di bidang ketenagalistrikan, sumber pendapatan bagi PT.PLN (persero) yaitu berasal dari penjualan listrik, PT.PLN (persero) menyediakan dua bentuk penjualan listrik, yaitu listrik Prabayar sistemnya seperti membeli pulsa Prabayar pada telephone atau di sebut juga dengan token (pulsa listrik) agar mempermudah pelanggan untuk pengendalian memakai listriknya sendiri. PT.PLN(persero) menyediakan penjualan listrik pascabayar dimana sistemnya pelanggan menikmati jasa pemakaian tenaga listrik terlebih dahulu lalu pembayarannya dilakukan pada akhir bulan.

PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso merupakan unit pelayanan yang bertanggung jawab untuk melakukan pendistribusian dan pemasaran wilayah baso, salah satu pendapatan PT.PLN (persero) sektor penjualan tenaga listrik khususnya penjualan kredit yang menghasilkan piutang, Maka PT.PLN (persero) harus melakukan pengawasan dan pengendalian terhadap piutang.

Bentuk pengendalian internal piutang terhadap pelanggan pada PT.PLN (persero) salah satunya yaitu menggunakan *Executive Information System* (EIS) dimana system ini mulai digunakan sejak tahun 2015 dapat mengecek langsung secara online dan terpusat berapa tunggakan piutang pelanggan. Bagian piutang dengan mudah memonitoring dan mengontrol pembayaran piutang pelanggan. Pada saat ini pelanggan di Indonesia di dominasi dengan menggunakan listrik pascabayar, sehingga meningkatkan piutang pada PT.PLN (persero). Berdasarkan hal-hal di atas, penulis akan melakukan pengkajian lebih dalam mengenai “ **Pengendalian Internal Terhadap Piutang Pada PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso**”

## 1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari uraian latar belakang diatas, maka dalam laporan ini penulis akan mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengendalian Internal terhadap piutang pada PT.PLN (persero) ULP Baso

2. Bagaimana penerapan pengendalian Internal pada PT.PLN (persero) ULP Baso? Apakah dapat menekan atau memperkecil terjadinya piutang ragu-ragu?

### 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah

1. Untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal terhadap piutang pada PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso
2. Untuk melihat bagaimana penerapan pengendalian internal pada PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso, apakah sesuai dengan kebijakan atau tidak, dan melihat dampak dari penerapan pengendalian internal piutang terhadap jumlah Piutang ragu-ragu pada PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso.

### 1.4 Manfaat Penulisan

#### 1. Bagi Penulis

- a. memahami bagaimana pengendalian internal terhadap piutang pada PT.PLN (persero) UIW Sumbar UP3 Bukittinggi ULP Baso
- b. Sebagai sarana dalam pengimplementasian pengetahuan yang didapatkan penulis selama dibangku perkuliahan, khususnya dibidang pengendalian internal terhadap piutang.

## 2. Bagi Universitas Andalas

Dapat dijadikan sebagai tambahan referensi dipergustakaan kampus Universitas Andalas.

## 3. Bagi Pembaca

Sebagai penambah referensi untuk sipembaca terkait pengetahuan yang dijabarkan penulis.

### 1.5 Tempat dan Waktu Magang

- **Objek magang** : PT. PLN (Persero) UIW SUMBAR UP3 Bukittinggi ULP Baso
- **Bidang penempatan** : Pelayanan & Administrasi
- **Pelaksanaan Magang** : Pelaksanaan Magang pada PT. PLN (Persero) UIW SUMBAR UP3 Bukittinggi ULP Baso dilaksanakan selama 40 hari kerja, Mulai tanggal 4 januari 2021 sampai 26 february 2021 sesuai dengan persetujuan instansi terkait dengan Kampus. Magang ini dilaksanakan pada Jam Kerja yang dimulai dari jam 07.30-16.30.

### 1.6 Metodologi Penulisan

Untuk menyelesaikan mata kuliah wajib penulis, penulis melakukan magang sesuai dengan tugas akhir penulis, yaitu sistem pengendalian intern piutang PT. PLN (Persero) UIW Sumatera Barat UP3 Bukittinggi ULP Baso. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung dan wawancara yang dilakukan penulis

dengan karyawan kantor PT. PLN (Persero) UIW Sumatera Barat UP3 Bukittinggi ULP Baso.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Menggambarkan tentang tinjauan pustaka atau segala sesuatu yg menjadi landasan teori dalam menyelesaikan penulisan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Membahas tentang gambaran umum PT.PLN (persero) cabang Bukittinggi yg terdiri dari sejarah singkat PT.PLN (persero), Visi dan Misi perusahaan dan kegiatan operasional.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Segala sesuatu yg menyangkut pada PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PIUTANG PADA PT.PLN.

### **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan dan saran dari pelaksanaan magang yang dilakukan penulis.