

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian dan hasil analisis yang telah dilakukan dan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka diperoleh beberapa kesimpulan berikut:

1. Transparansi pelayanan publik yang dilakukan BAZNAS Kota Padang masih belum sepenuhnya menerapkan prinsip transparansi. Saat ini, dari lima indikator prinsip transparansi terdapat dua indikator yang belum dilaksanakan sepenuhnya oleh BAZNAS Kota Padang yaitu pertama tidak adanya website BAZNAS untuk melihat informasi dan laporan keuangannya, laporan keuangan BAZNAS tidak dipublikasikan ke media sosial dan hanya diberikan kepada stakeholder BAZNAS Kota Padang. Kedua tidak adanya publikasi neraca melalui media cetak atau elektronik
2. BAZNAS Kota Padang belum sepenuhnya menerapkan prinsip akuntabilitas dalam pengelolaan dana zakat. Dari lima belas indikator yang dibagi menjadi dua yaitu pengambilan keputusan dan sosialisasi kebijakan yang belum dilaksanakan sepenuhnya oleh BAZNAS Kota Padang yaitu tidak adanya publikasi melalui media personal.

5.2 Saran

1. Diharapkan Badan Amil Zakat Kota Padang lebih transparan kepada masyarakat mengenai laporan keuangan agar masyarakat lebih percaya untuk berzakat pada Badan Amil Zakat Kota Padang.

2. Untuk penelitian selanjutnya peneliti bisa menjadikan BAZNAS Provinsi Sumatera Barat sebagai objek penelitian dan membandingkan hubungan BAZNAS Provinsi dengan BAZNAS Kabupaten/Kota.

