

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA AIR BERBASIS  
PERTANIAN BERIRIGASI DI KELURAHAN LIMAU MANIS KECAMATAN PAUH  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

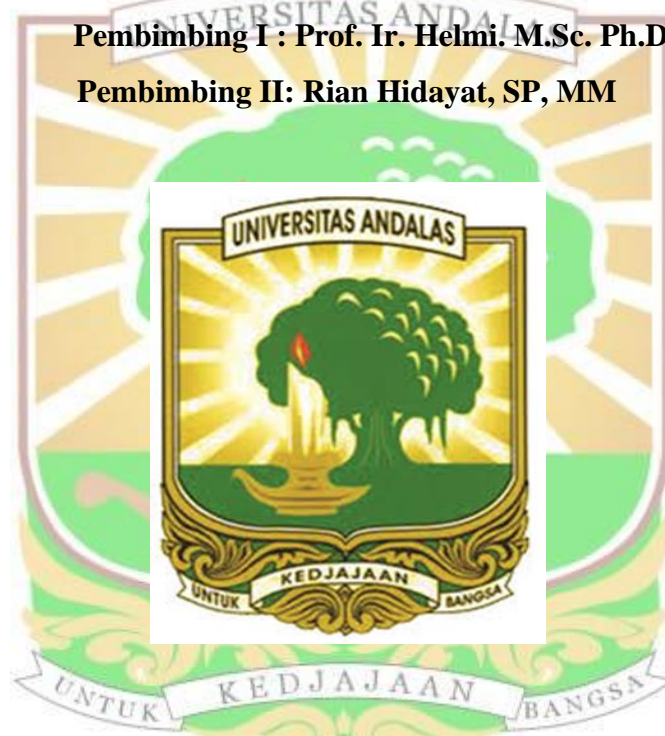
**Oleh**

**NESA FADHILLAH  
1610222022**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Pembimbing I : Prof. Ir. Helmi. M.Sc. Ph.D**

**Pembimbing II: Rian Hidayat, SP, MM**



**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA AIR BERBASIS PERTANIAN BERIRIGASI DI KELURAHAN LIMAU MANIS KECAMATAN PAUH KOTA PADANG

## ABSTRAK

Wisata air kolam renang Buk Em merupakan usaha dalam skala hamparan kecil yang memanfaatkan air irigasi sebagai sumberdaya utamanya. Wisata ini memberikan pelayanan jasa kepada pengunjung, oleh sebab itu wisata air kolam renang Buk Em harus meningkatkan fasilitas dan kualitas pelayanan jasa. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan wisata air dan menganalisis tingkat kepuasan pengunjung wisata air berbasis pertanian beririgasi di Kelurahan Limau Manis Kecamatan Pauh Kota Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan alat analisis *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada 67 orang pengunjung wisata air dengan metode *non-probability sampling*. Hasil penelitian menunjukkan pengelolaan manajemen wisata air kolam renang Buk Em dikelola oleh anggota keluarga dan pengelolaan manajemennya secara konvensional dan belum menerapkan pengelolaannya berdasarkan fungsi manajemen dengan baik. Analisis kepuasan konsumen atau *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk tingkat kepentingan mencapai 4.30 yang artinya dinilai sangat penting oleh pengunjung dan untuk tingkat kinerja hanya mencapai 3.00 yang artinya secara keseluruhan dinilai cukup baik oleh pengunjung. Berdasarkan nilai indeks kepuasan pelanggan atau *Customer Satisfaction Index* (CSI), diketahui bahwa nilai CSI adalah sebesar 0.617 yang artinya pengunjung merasa cukup puas. Sehingga pihak wisata air harus memperbaiki dan meningkatkan atribut yang masih kurang dalam penilaian pengunjung.

**Kata kunci :** Wisata Air, Kolam Renang Buk Em, Tingkat Kepuasan

# ANALYSIS OF SATISFACTION VISITORS FOR IRRIGATED AGRICULTURAL WATER IN LIMAU MANIS VILLAGE, PAUH DISTRICT, PADANG CITY

## ABSTRACT

Mrs Em swimming pool water tourism is a small stretch of business that utilizes irrigation water as the main source. This tour provides services to visitors, therefore the Mrs Em swimming pool water tour must improve the facilities and service quality. This study aims to describe tourism management and analyze the satisfaction level of visitors to irrigated agriculture-based tourism in Limau Manis Village, Pauh District, Padang City. The method used in this research is descriptive qualitative method and quantitative descriptive using analysis tools Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 67 water tourism visitors using a non-probability sampling method. The results showed that the tourism management of Mrs Em swimming pool water which was managed by family members and its management was conventionally and had not implemented its management based on the management function properly. Analysis of consumer satisfaction or Importance Performance Analysis (IPA) for the level of importance reaches 4.30 which means it is very important by visitors and for the performance level it only reaches 3.00 which means that overall, it is quite good for visitors. Based on the value of the Customer Satisfaction Index (CSI), it is known that the CSI value is 0.617, which means that visitors are quite satisfied. So that the tour must improve and improve the attributes that are lacking in visitors.

**Keywords:** Water Tourism, Mrs Em Swimming Pool, Level of Satisfy

