

**PENGUKURAN KINERJA UNIVERSITAS BUNG
HATTA MENGGUNAKAN METODE BALANCED
SCORECARD**

TUGAS AKHIR

AHMAD FURQON TAFDIL
1610932021

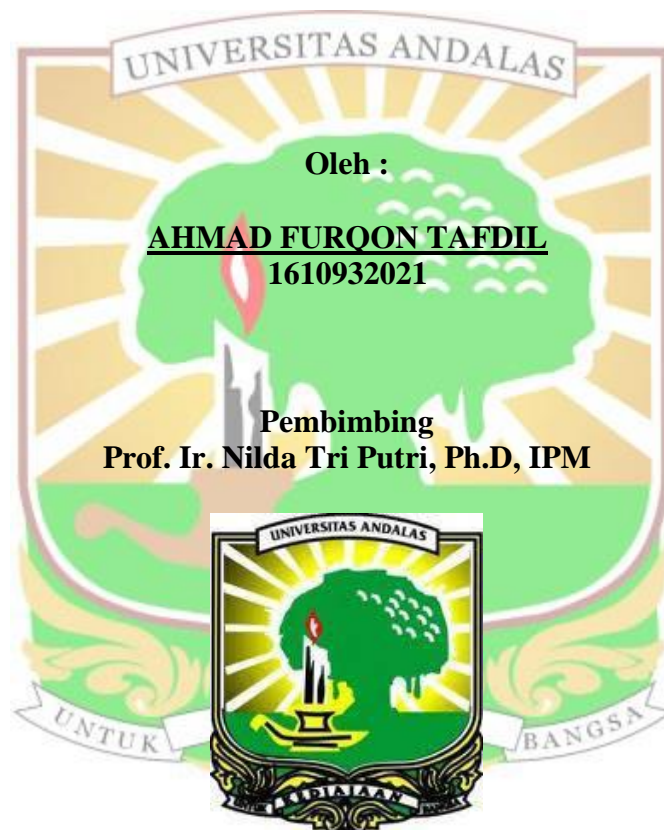


**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

PENGUKURAN KINERJA UNIVERSITAS BUNG HATTA MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana Pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Universitas Bung Hatta merupakan perguruan tinggi swasta yang ada di Provinsi Sumatera Barat tepatnya di Kota Padang. Universitas Bung Hatta memiliki enam fakultas dan satu program pascasarjana dan memiliki tiga puluh tiga prodi. Akreditasi untuk semua program studi saat ini adalah B. Pengklasifikasian dan pemeringkatan perguruan tinggi dilakukan oleh Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia pada tahun 2016 menunjukkan bahwa Universitas Bung Hatta berada pada peringkat 255 dari 646 perguruan tinggi pada klaster 3. Berdasarkan permasalahan pada Universitas Bung Hatta, maka perlu dirancang suatu sistem penilaian kinerja perguruan tinggi.

*Penggunaan metode **Balanced Scorecard** dianggap sesuai untuk organisasi sektor publik (misalnya perguruan tinggi) karena **Balanced Scorecard** menekankan aspek kuantitatif-finansial dan kualitatif-nonfinansial. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai kinerja Perguruan Tinggi Universitas Bung Hatta berdasarkan metode **Balanced Scorecard**. Pengukuran kinerja Universitas Bung Hatta mencakup perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.*

Jenis penelitian yang digunakan yaitu studi kasus dan berlokasi di Universitas Bung Hatta. Beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain: kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dipakai yaitu: perspektif keuangan menggunakan analisis rasio keuangan sementara perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan proses pembelajaran dan pertumbuhan menggunakan analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, kinerja perguruan tinggi Universitas Bung Hatta berdasarkan perspektif keuangan yang mencakup cost recovery rate memperoleh standar ideal lebih dari satu. Berdasarkan perspektif pelanggan/mahasiswa kinerja perguruan tinggi Universitas Bung Hatta menunjukkan kriteria baik. Kinerja perguruan tinggi Universitas Bung Hatta dari perspektif proses bisnis internal menunjukkan kriteria baik dan pencapaian kinerja dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memperoleh hasil yang baik.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard, Penilaian Kinerja*

ABSTRACT

Bung Hatta University is a private university in West Sumatra Province to be precise in the city of Padang. Bung Hatta University has six faculties and one postgraduate program and has thirty-three study programs. The current accreditation for all study programs is B. Classification and ranking of tertiary institutions carried out by the Ministry of Research, Technology and Higher Education of the Republic of Indonesia in 2016 shows that Bung Hatta University is ranked 255 out of 646 universities in cluster 3. Based on problems at Bung Hatta University, it is necessary to design a higher education performance appraisal.

The use of the Balanced Scorecard method is considered suitable for public sector organizations (for example universities) because the Balanced Scorecard emphasizes quantitative-financial and qualitative-non-financial aspects. The purpose of this study was to assess the performance of Bung Hatta University Universities based on the Balanced Scorecard method. Bung Hatta University's performance measurement includes a financial perspective, a customer perspective, an internal business process perspective, and a learning and growth perspective.

This is a case study at Bung Hatta University. There are some data collection techniques such as questionnaires, interviews, and documentation. Data analysis techniques are: financial perspective based on financial ratio analysis while customer perspective, internal business processes, and learning and growth process employ descriptive analysis.

Based on the results of the analysis and discussion, the performance of the Bung Hatta University based on a financial perspective that includes the cost recovery rate obtains more than one ideal standard. Based on the perspective of customers / students, the performance of the Bung Hatta University colleges shows good criteria. Bung Hatta University tertiary performance from the perspective of internal business processes shows good criteria and performance achievement from a learning and growth perspective gets good results.

Keywords : Balanced Scorecard, Performance Appraisal

