

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian mengenai pengukuran kinerja perguruan tinggi di Universitas Bung Hatta.

#### **6.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dari hasil penelitian penilaian kinerja perguruan tinggi di Universitas Bung Hatta sebagai berikut:

1. Hasil analisis data keuangan menunjukkan bahwa kinerja Universitas Bung Hatta yang diukur melalui *cost recovery rate* (CRR) tergolong baik. Meskipun CRR telah memenuhi standar ideal selama tahun 2016-2019.
2. Kinerja Universitas Bung Hatta dari perspektif pelanggan/mahasiswa dalam aspek kepuasan pelanggan sangat baik. Ini mencerminkan bahwa Universitas Bung Hatta telah memberikan pelayanan yang mencakup beberapa pernyataan dengan baik.
3. Perolehan pernyataan indikator berpengaruh menggambarkan kinerja perspektif proses bisnis internal Universitas Bung Hatta yang meliputi beberapa indikator kinerja dinilai baik.
4. Perolehan kategori indikator berpengaruh menunjukkan bahwa kinerja Universitas Bung Hatta dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan meliputi beberapa indikator kinerja dinilai baik.

## 6.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Melakukan implementasi usulan perbaikan yang telah dibuat agar dapat dilihat keefektifannya.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat ditambahkan enam tolok ukur dalam perspektif *financial* (keuangan) antara lain *Current Ratio*, Rasio modal sendiri terhadap total aset, *Collection Period*, *Total Aset Turnover*, *Return on Aset* dan *Return on Equity*.

