

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Karya Semangat Mandiri menetapkan standar-standar pelaksanaan dalam menetapkan sistem kemitraan yang dimulai dari prosedur pengiriman (pakan, DOC, Vaksin dan Obat-obatan), sistem pemeliharaan sampai prosedur panen. Dari langkah-langkah mekanisme pelaksanaan tersebut harus dipatuhi oleh pihak peternak plasma maupun pihak PT Karya Semangat Mandiri.
2. Berdasarkan analisis IPA, disimpulkan bahwa atribut yang memiliki tingkat kepentingan tinggi namun kinerjanya dinilai masih rendah adalah Jadwal pengiriman sarana produksi, Ketepatan waktu panen, PPL berkomunikasi dengan baik. Selain itu, berdasarkan hasil analisis tingkat kesesuaian skor kepentingan dan kinerja, ketiga atribut tersebut memiliki tingkat kesesuaian terendah dan menjadi prioritas utama untuk diperbaiki kinerjanya. Atribut pada perusahaan PT. Karya Semangat Mandiri telah memenuhi pelayanan yang sesuai dengan keinginan peternak plasma pada atribut Penerapan harga kontrak DOC, Harga kontrak OVK, Kesesuaian harga output, Kecepatan Pembayaran, Kualitas DOC, Kualitas Pakan, Kualitas OVK, Pemberian Bonus. Peternak sudah merasa puas dengan kinerja atribut tersebut, karena sudah menjadi keunggulan perusahaan. Secara umum peternak plasma sudah merasa puas dengan kinerja atribut kemitraan PT. Karya Semangat Mandiri, dimana hasil perhitungan *Customer Satisfaction Index* adalah sebesar 65,4%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan penelitian ini, penulis mengajukan beberapa saran, perjanjian kemitraan disepakati bersama dan secara hukum kedua belah pihak mempunyai kedudukan yang seimbang karena tidak ada unsur paksaan dalam melakukan perjanjian tersebut. Tetapi dengan latar belakang yang berbeda, baik dari segi permodalan, teknologi, dan sumberdaya manusia, maka kedua belah pihak harus mempunyai itikad yang baik dan komitmen dalam melaksanakan perjanjian kemitraan dengan prinsip saling menguntungkan. Agar pola kemitraan inti plasma dapat berjalan dengan baik, diperlukan kerja sama selain dengan perusahaan inti juga dengan dinas peternakan untuk menjamin keadilan dalam pola kemitraan itu sendiri.

Untuk mengoptimalkan kepuasan peternak terhadap PT. Karya Semangat Mandiri penulis menyarankan agar PT. Karya Semangat Mandiri meningkatkan dan melakukan perbaikan pada aspek yang dirasa masih belum optimal kinerjanya seperti pada aspek jadwal pengiriman sarana produksi, pada aspek ini PT. Karya Semangat Mandiri harus bisa mengatur dengan baik dan konsisten dalam waktu pengiriman sarana produksi, penulis menyarankan agar perusahaan membuat atau menjadwalkan pengiriman sesuai dengan tanggal yang disepakati peternak dan perusahaan. Ketepatan waktu panen tidak lebih dari waktu yang disepakati agar tidak melebihi FCR. PPL berkomunikasi dengan baik, PPL harus mampu berkomunikasi dengan baik agar setiap informasi yang diberikan dapat dipahami dan diterima oleh peternak.