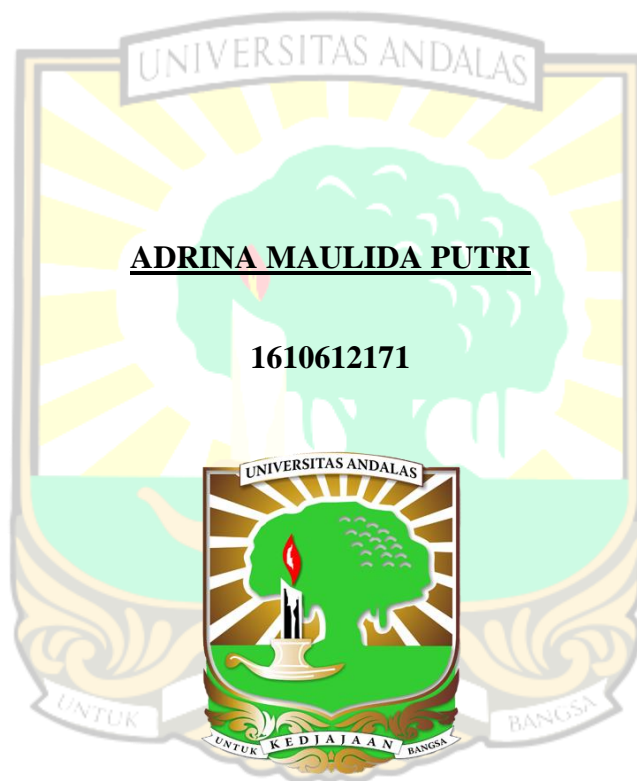


**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETERNAK AYAM BROILER
DENGAN POLA KEMITRAAN
(studi kasus: PT. Karya Semangat Mandiri Kabupaten Padang Pariaman)**

SKRIPSI

Oleh:



FAKULTAS PETERNAKAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETERNAK AYAM BROILER

DENGAN POLA KEMITRAAN

(studi kasus: PT. Karya Semangat Mandiri Kabupaten Padang Pariaman)

SKRIPSI

Oleh:



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

FAKULTAS PETERNAKAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2021

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETERNAK AYAM BROILER
DENGAN POLA KEMITRAAN
(studi kasus: PT. Karya Semangat Mandiri Kabupaten Padang Pariaman)**

Adrina Maulida Putri, dibawah bimbingan
Rahmi Wati S.Pt, M.Si dan Ir. Anna Suresti M.Si
Bagian Pembangunan dan Bisnis Peternakan Fakultas Peternakan
Universitas Andalas, Padang 28 Mei 2021

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan terhadap peternak plasma yang bergabung dengan kemitraan ayam pedaging PT. Karya Semangat Mandiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan kemitraan yang dilakukan peternak plasma PT Karya Semangat Mandiri dan untuk mengetahui tingkat kepuasan peternak terhadap PT Karya Semangat Mandiri. Responden terdiri dari 30 peternak plasma PT. Karya Semangat Mandiri dengan menggunakan kuesioner yang berisi 19 atribut penelitian. Data dianalisis dengan analisis deskriptif menggunakan *Importance Performance Analysis (IPA)* dan *Customer Satisfaction Index (CSI)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis IPA, disimpulkan bahwa atribut yang memiliki tingkat kepentingan tinggi namun kinerjanya dinilai masih rendah adalah Jadwal pengiriman sarana produksi, Ketepatan waktu panen dan PPL berkomunikasi dengan baik. Nilai *Customer Satisfaction Index* adalah sebesar 65,4% yang berarti telah memuaskan. Dengan demikian, atribut keseluruhan PT. Karya Semangat Mandiri Kabupaten Padang Pariaman dapat dinyatakan telah memuaskan peternak plasma.

Kata Kunci : Kemitraan ayam broiler, kepuasan peternak, pola kemitraan