

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Rasyidin Padang.
2. *Procedural justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Rasyidin Padang.
3. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada RSUD Rasyidin Padang.
4. *Procedural justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada RSUD Rasyidin Padang.
5. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada RSUD Rasyidin Padang.
6. Kepuasan kerja berperan sebagai mediasi parsial antara *perceived organizational support* dan *organizational citizenship behavior* pada RSUD Rasyidin Padang.

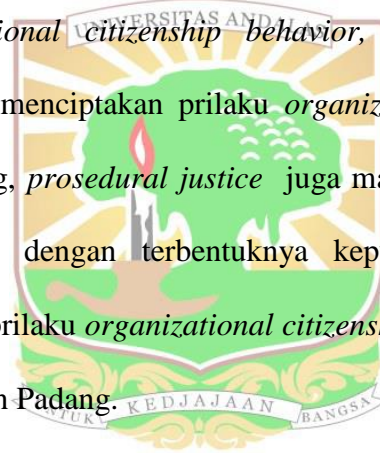
7. Kepuasan kerja berperan sebagai mediasi parsial antara *Prosedural justice* dan *organizational citizenship behavior* pada RSUD Rasyidin Padang.

1.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja, RSUD Rasyidin Padang hendaknya menunjukkan sedikit perhatiannya dan peduli dengan pendapat para perawat yang ada di rumah sakit tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian, *prosedural justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja, RSUD Rasyidin Padang hendaknya memberikan standar yang ditetapkan oleh RSUD Rasyidin ditegakkan secara merata di antara semua tenaga penjualan
3. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, RSUD Rasyidin Padang hendaknya memberikan dukungan yang maksimal dan cukup terhadap perawat yang bekerja dilingkungan rumah sakit.
4. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja berperan sebagai mediasi penuh antara *perceived organizational support* dan *organizational citizenship behavior*.

citizenship behavior, artinya *perceived organizational support* mampu untuk menciptakan perilaku *organizational citizenship behavior* secara langsung, *perceived organizational support* juga mampu menciptakan kepuasan kerja perawat, dengan terbentuknya kepuasan kerja perawat akan menimbulkan perilaku *organizational citizenship behavior* pada perawat di RSUD Rasyidin Padang. Berdasarkan hasil penelitian, kepuasan kerja berperan sebagai mediasi penuh antara *procedural justice* dan *organizational citizenship behavior*, artinya *procedural justice* mampu untuk menciptakan perilaku *organizational citizenship behavior* secara langsung, *procedural justice* juga mampu menciptakan kepuasan kerja perawat, dengan terbentuknya kepuasan kerja perawat akan menimbulkan perilaku *organizational citizenship behavior* pada perawat di RSUD Rasyidin Padang.



1.3 Keterbatasan Penelitian

Pada saat melakukan penelitian, terdapat beberapa hal yang menjadi keterbatasan penelitian, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan, dimana variabel yang digunakan hanya *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja, *perceived organizational support* dan *procedural justice* .
2. Sampel dalam penelitian ini hanya perawat di RSUD Rasyidin Padang yang berjumlah 94 perawat.

1.4 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan beberapa saran yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Disarankan pada peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel-variabel yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior*, agar terlihat berbagai macam faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior*.
2. Disarankan pada peneliti selanjutnya untuk menambah jumlah sampel dengan meneliti rumah sakit yang memiliki jumlah populasi perawat yang lebih besar agar mendapatkan hasil yang lebih akurat dan mendalam.

