

TUGAS AKHIR

***SERVICE QUALITY* PADA PELAYANAN RAWAT INAP PASIEN DI RUMAH SAKIT PARU SUMATERA BARAT**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII

Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh

Novrina Muliawati

1600512025

Dosen Pembimbing

Dr. Eri Besra, SE, MM

NIP.198012112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2021