

TUGAS AKHIR

Penerapan *Service Recovery* terhadap komplain pelanggan atas keterlambatan pengiriman produk baja pada PT. Kunango Jantan

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk magang pada Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Oleh

Hafiez Irzano Putra
1600512028

Dosen Pembimbing

Desyetti SE, MM
196612191992032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

