

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada setiap bab dan halaman sebelumnya yang berkaitan dengan penerapan digital marketing pada PT. Kepsindo Indra Utama untuk meningkatkan penjualan, dapat disimpulkan bahwa :

1. PT. Kepsindo Indra Utama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa terutama jasa technical engineering support. Selain itu, PT. Kepsindo Indra Utama juga merupakan partner kerja dari PT. Semen Padang, PT. Trakindo, dan lainnya.
2. Melalui penerapan Digital Marketing pada PT. Kepsindo Indra Utama, dimana penerapan ini berfungsi untuk meningkatkan penjualan. Penerapan ini berguna untuk memperkenalkan barang dan jasa yang ditawarkan oleh PT. Kepsindo Indra Utama ke khalayak masyarakat yang luas. Beberapa bentuk penerapan digital marketing yang dilakukan oleh PT. Kepsindo Indra Utama diantaranya yaitu pemasaran melalui bentuk web yang beralamat www.kepsindo.co.id, pemasaran melalui media sosial, email marketing, blog, dan lainnya.
3. Adapun kendala yang dihadapi oleh PT. Kepsindo Indra Utama dalam melakukan penerapan Digital Marketing diantaranya yaitu kurangnya video dan desain visual dalam melakukan digital marketing, kemudian masalah ini dapat diatasi dengan menyewa seseorang yang ahli dalam bidang desain. Kedua, terkadang mesin algoritma pencarian utama (SEO) yang tidak tepat dalam menyesuaikan target pasar. Kemudian, PT. Kepsindo Indra Utama sebelumnya tidak menggunakan email marketing.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan penulis kepada PT. Kepsindo Indra Utama dalam penerapan Digital Marketing ini yaitu sebagai berikut :

1. Penerapan digital marketing yang dilakukan oleh PT. Kepsindo Indra Utama sudah baik, tapi sebaiknya perusahaan perlu membuat perencanaan yang tepat dalam melakukan pemasaran digital agar tidak terjadi kendala yang terjadi secara mendadak.
2. Selain itu, saran yang penulis berikan ialah menggunakan tenaga ahli yang berpengalaman pada bidang digital, yang mana hal itu telah dilakukan oleh PT. Kepsindo Indra Utama.

