

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil lapangan yang dilakukan pada PT Pos Indonesia (Persero) cabang Batusangkar di bidang layanan jasa keuangan *PosPay* dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. *PosPay* merupakan layanan jasa keuangan yang terdapat pada PT Pos Indonesia (Persero), bersifat B2B (*Business to Business*) dan dapat digunakan untuk memproses berbagai macam pembayaran tagihan dan angsuran sesuai dengan mitra *PosPay*
2. *PosPay* dijalankan dengan SOPP (*System Online Payment Point*), oleh karena itu ketika ingin mengaktifkan *PosPay* maka perlu diaktifkan SOPP terlebih dahulu di loket yang telah ditentukan.
3. Transaksi *PosPay* pada kantor pos cabang Batusangkar dapat dilakukan hanya dengan satu petugas loket dan satu perangkat komputer. Loket Pos cabang Batusangkar terdiri dari 2 loket,
4. Pada aplikasi *PosPay* ada beberapa menu yaitu pembayaran listrik, pembayaran telepon, pembayaran PDAM, multi *finance*, *bank channeling*, *ticketing*, penerimaan negara, TV kabel, pembayaran asuransi, deposit, gas, *online*

*shopping*, zakat, penerimaan daerah, FD, *reporting*, *utility*, lainnya dan menu *logout*.

5. Setiap pelanggan yang melakukan pembayaran melalui *PosPay* pada kantor pos cabang Padang dikenakan biaya sebesar Rp. 2.500,00 – Rp. 5000,00. Kecuali mitra adira ialah telah memasukan biaya admin langsung dari IT adira sehingga tidak ada tetera biaya admin dari PT. Pos Indonesia.

6. di saat akhir dinas petugas loket akan melakukan tutupan loket serta mencetak *backsheet* yang telah dikelompokkan berdasarkan jenis transaksi, sehingga sangat mudah menentukan pendapatan mana yang berasal dari transaksi *PosPay*, *Ipos*, dan penjualan materai.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil lapangan yang telah dikemukakan diatas, maka saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Menu *PosPay* hendaknya di inovasi lagi seperti dapat melakukan *top-up* saldo *gopay*, *shopeepay* sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam mengisi saldo *gopay* dan *shopeepay*.