

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian teori dan hasil penelitian mengenai analisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat selama masa pandemi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Berdasarkan penelitian ini, gambaran secara keseluruhan variable kepuasan kerja berada kategori tinggi. Berdasarkan skor yang diperoleh dari hasil jawaban responden memiliki persentase yang berbeda pada setiap variabelnya. Karyawan merasa kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap atasan dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri itu memiliki skor serta persentase yang tinggi dan dapat dikategorikan “sangat puas”, dibandingkan dengan kepuasan terhadap gaji dan kepuasan terhadap promosi yang mana dikategorikan “tidak puas”.
- b) Hasil pengukuran kepuasan konsumen, yang didapat dari jawaban responden melalui metode wawancara dan metode kuesioner mengenai “PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat” adalah cukup puas.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian analisis kepuasan kerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat, maka peneliti menyatakan hal-hal sebagai berikut dengan harapan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat, Dapat dilihat pada tabel 4,9 Indikator kepuasan kerja terhadap gaji memiliki persentase terendah pada beberapa pertanyaan yaitu :

- a) Pada pernyataan tentang kepuasan kerja pada gaji terdapat 66,7% responden tidak menyetujui terkait dengan pertanyaan “menerima gaji lebih tinggi dari apa yang saya kerjakan selama masa pandemi”.
- b) Terdapat 60% responden tidak menyetujui terkait dengan pertanyaan “mendapat kesempatan untuk memperoleh kenaikan gaji selama masa pandemi”.
- c) Terdapat 53,3% responden tidak menyetujui terkait dengan pertanyaan “menerima kenaikan gaji berdasarkan prestasi kerja dan tanggungjawab saya selama masa pandemi”.
- d) Terdapat 53,3% responden tidak menyetujui terkait dengan pertanyaan “merasa senang karena perusahaan janji untuk menaikkan gaji sesuai dengan besaran gaji yang dijanjikan selama masa pandemi”.

Dari pertanyaan-pertanyaan diatas termasuk memiliki presentasi terendah dari pertanyaan yang diajukan oleh peneliti ini disebabkan selama pandemi tidak ada kemungkinan perusahaan untuk memberikan kenaikan gaji bagi karyawan yang bekerja. Seperti memberi fasilitas untuk bekerja dirumah selama masa pandemi, yang mana saran tersebut didukung oleh jawaban salah satu responden pada sesi wawancara. Oleh karena itu perusahaan dapat melakukan perbaikan dan peningkatan dalam kepuasan kerja terhadap variabel lain sehingga tidak menimbulkan ketidakpuasan kerja yang dominan dirasa oleh karyawan. Hal tersebut dilakukan agar karyawan tidak merasa terbebani atas pekerjaan yang mereka lakukan.

Pemberian kepuasan kerja terhadap karyawan akan memberikan dampak baik bagi peningkatan kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indoneia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat secara personal maupun keseluruhan.

