

TUGAS AKHIR

**Penerapan Proses Layanan Q9 *Sameday Service* pada PT Pos Indonesia (Persero)
Cabang Payakumbuh**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
DIII Manajemen Pemasaran program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Oleh

TRI OLDINA ARMY

1700512020

Dosen Pembimbing

Dessy Kurnia Sari, SE,M.Bus (Adv),PhD

NIP. 198012112005012002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**