

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Indonesia memiliki jumlah penduduk yang banyak, dengan jumlah penduduk yang terus meningkat menjadikan usaha dibidang kuliner sangat diminati dan berkembang pesat. Usaha kuliner merupakan usaha yang cukup menjanjikan karena untuk mendirikan usaha ini tidak memerlukan banyak modal dan pangsa pasarnya besar. Hal tersebut mendorong banyak orang untuk memulai bisnis dibidang kuliner.

Salah satu usaha kuliner yang cukup diminati saat ini adalah usaha pembuatan roti. Usaha pembuatan roti merupakan bagian dari industri makanan jadi yang memanfaatkan tepung terigu sebagai bahan baku utama proses produksinya. Roti yang semula dikenal sebagai makanan barat atau bule kini semakin populer dan mengkonsumsi roti sudah menjadi bagian dari gaya hidup bagi sebagian besar masyarakat di Indonesia. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya toko dan pabrik roti mulai dari skala kecil, menengah, sampai dengan skala besar.

Usaha pembuatan roti merupakan salah satu usaha yang berkembang cukup pesat di Kota Padang dibanding usaha dibidang lainnya. Banyak bermunculan pengusaha dibidang tersebut membuat produsen harus melakukan strategi-strategi untuk menarik pelanggan membeli produknya. Hal yang harus diperhatikan oleh suatu usaha agar dapat sukses dalam persaingan untuk menciptakan dan mempertahankan konsumen adalah meningkatkan atau paling tidak mempertahankan kualitas produk agar tercipta kepuasan konsumen.

Peningkatan atau perbaikan usaha produksi roti dapat dicapai dengan pengendalian kualitas yang tepat. Terdapat dua pendekatan yang dapat digunakan dalam pengendalian kualitas, yaitu *on-line quality control* dan *off-line quality control*. Pengendalian kualitas secara *on-line quality control* dilakukan saat proses produksi sedang berjalan, sedangkan pengendalian kualitas secara *off-line quality control* dilakukan pada tahap awal dan bersifat preventif. *Off-line quality Control* memungkinkan pengusaha untuk melakukan perbaikan sedini mungkin sebelum proses dilakukan, sehingga akan lebih efisien dan ekonomis dari segi biaya.

Salah satu metode pengendalian kualitas secara *off-line quality control* adalah metode yang diusulkan oleh Dr. Genichi Taguchi, yang dikenal sebagai Metode Taguchi. Metode Taguchi bertujuan untuk menghasilkan produk yang lebih tangguh dan berupaya mengoptimalkan rancangan produk dan proses sehingga performansi akhir akan sesuai dengan target.

Pengendalian kualitas dengan metode Taguchi dilakukan melalui pendekatan rancangan percobaan dengan percobaan faktorial sebagian dengan respons adalah performa akhir produk dan faktor biasanya merupakan kondisi dari komponen-komponen pembentuk produk. Performa akhir produk untuk produksi roti dapat berupa persentase roti yang layak jual sedangkan faktor berupa bahan yang digunakan untuk membuat roti tersebut. Pada penelitian ini akan dikaji penggunaan metode Taguchi untuk optimalisasi produksi roti.

1.2 Perumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah bagaimana mengoptimalkan hasil produksi roti menggunakan metode Taguchi?

1.3 Pembatasan Masalah

Pada penelitian ini akan dibahas penerapan metode Taguchi untuk optimalisasi produksi roti pada pabrik roti “Meyza Bakery”, Padang, Sumatera Barat, dengan kualitas yang diamati adalah persentase produk yang tidak layak jual.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengoptimalkan kualitas pada proses produksi roti paha ayam untuk mengurangi jumlah produk tidak layak jual dengan menggunakan metode Taguchi.

1.5 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan penulisan ini terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

BAB III Data dan Metode

Bab ini berisi tentang data yang digunakan dan metode pengolahannya.

BAB IV Pembahasan

Bab ini berisikan pengolahan data serta pembahasan hasil.

BAB V Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

