

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN LANGSUNG TUNTAS DI
DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU DAN
PERINDUSTRIAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN KHUSUSNYA
PADA PELAYANAN IMB**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



OLEH:

YUDI RAHMAN

1610843009

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITASANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Yudi Rahman, No BP : 1610843009, Implementasi Program Pelayanan Langsung Tuntas di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman Khususnya Pada Pelayanan IMB, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2021. Dibimbing oleh : Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Si dan Misnar Sitriwanti, S.AP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 168 Halaman dengan referensi 8 buku teori, 4 buku metode, 1 skripsi, 1 tesis, 1 paper, 3 jurnal, 11 dokumen, dan 1 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Implementasi Program Pelayanan Langsung Tuntas di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman Khususnya Pada Pelayanan IMB. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh susah masyarakat dalam hal mendapatkan pelayanan publik yang mana akan mempengaruhi tingkat partisipasi masyarakat dalam hal pengurusan perizinan menjadi rendah serta sehingga menjadi masalah yang harus diselesaikan oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman. Penelitian ini berfokus pada kegiatan pengurusan izin mendirikan bangunan (IMB). Dengan adanya program ini bisa meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengurusan perizinan serta bisa meningkatkan PAD dari sektor retribusi izin mendirikan bangunan (IMB). Dalam Pelaksanaannya mengacu kepada Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Dan Perindustrian Nomor 039/KEP/DPMPTP/2019 Tentang Inovasi Pelayanan Langsung Tuntas Terhadap Proses Perizinan Di Tempat Kepada Masyarakat.

Penelitian ini dalam analisisnya menggunakan teori implementasi menurut Donald Van Meter dan Carl Van Horn, yaitu standard dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana, sikap atau kecenderungan (disposisi) pelaksana, lingkungan sosial, ekonomi, dan politik. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan menggunakan teknik purposive sampling dan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa Implementasi Program Pelayanan Langsung Tuntas pada pengurusan izin mendirikan bangunan (IMB) belum terlaksana dengan baik. Dalam pelaksanaannya masih ada beberapa variabel yang belum terlaksana dengan baik seperti kurang koordinasi antar instansi dalam tim pelaksanaan program, serta tidak ada rentang kendali dalam struktur organisasi dan SOP yang jelas didalam tim pelaksanaan menyebabkan terjadi kesalahpahaman antar instansi dalam pelaksanaan program yang mana akan mempengaruhi kinerja kebijakan dan kinerja tim tersebut.

Kata Kunci : Implementasi, Program Pelayanan Langsung Tuntas, Izin Mendirikan Bangunan

ABSTRACT

Yudi Rahman, BP Number: 1610843009, Implementation of the Completed Direct Service Program at Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian in Padang Pariaman Regency, especially in IMB Services, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2021. Supervised by: Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Si and Misnar Sitriwanti, S.AP, M.Si. This research consists of 168 pages with references to 8 theory books, 4 method books, 1 research, 1 thesis, 1 paper, 3 journals, 11 documents, and 1 internet website.

This study aims to describe the implementation of the complete direct service program at Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian in Padang Pariaman Regency, especially in IMB services. This research is motivated by the difficulty of the people in obtaining public services which affect to the low level of public participation in licensing management and must be resolved by Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian in Padang Pariaman Regency. This research focuses on the activities of obtaining building permits (IMB). With this program, it can increase public participation in processing permits and can increase PAD from the building permit levy sector (IMB). In practice it refers to the head's of Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian decision No. 039/KEP/DPMT/2019 about Completed Direct Service Innovations on the Licensing Process in Place to the public.

This research in its analysis uses implementation theory according to Donald Van Meter and Carl Van Horn, namely standards and policy objectives, resources, characteristics of implementing agents, communication between organizations and implementing activities, attitudes or tendencies (dispositions) of executors, social, economic, and political. This research use descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews and documentation. Selection of informants using purposive sampling technique and data validity techniques using triangulation of sources.

The results of this study conclude that the implementation of the Completed Direct Service Program on building permits (IMB) has not been well implemented. In its implementation, there are still some variables that have not been implemented properly, such as lack of coordination between agencies in the program implementation team, and there is no control range in the organizational structure and clear SOPs within the implementation team causing misunderstanding between agencies in program implementation which will affect policy performance and the team's performance.

Keywords: Implementation, Completed Direct Service Program, Building Construction Permit (IMB)