

DAFTAR PUSTAKA

BPN Padang. 2021. Wawancara tentang *Struktur Organisasi Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Kota Padang*.

BPN Padang. 2021. Wawancara tentang *Sistem dan Informasi mengenai program LARASITA di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Kota Padang*.

BPN Padang. 2021. Wawancara tentang *Jenis pelayanan mengenai program LARASITA di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Kota Padang*.

Frimayasa. 2017. *Penerapan Pelayanan Prima untuk Memenuhi Harapan Masyarakat Terhadap Layanan Publik*. Jakarta : Cakrawala.

https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Pertanahan_Nasional. Diakses pada tanggal 11 Desember 2020

https://simpeg.katrpbpn.go.id/simpeg_money/profil/pegawai/0204. Diakses pada tanggal 15 Maret 2021

<https://sumbar.antaranews.com/berita/27116/kantor-pertanahan-jalankan-larasita-ke-pinggiran-kota>. Diakses pada tanggal 02 April 2021

Jogiyanto. 2009. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.

Loina. 2001. *Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik dengan Publik*. Bandung : CV. Lalab.

Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor public*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.

Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Moenir. 2016. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.

Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi sistem*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Pasal 4 UU No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan.

Pasal 19 ayat 2 huruf c UUPA tentang Sertifikat.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.



Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Badan Pertanahan Nasional.

Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Pasal 30 Nomor 4 Tahun 2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja.

Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia No 18 Tahun 2009, tentang Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah BPN-RI

Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2015, tentang Badan Pertanahan Nasional

Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung : Lingga Jaya.

Sutarman. 2009. *Pemantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menyatakan Komponen Standar Pelayanan.

Undang-Undang No. 5 Tahun 1960 tentang Pokok-pokok Agraria.

