

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya tentang Sistem Pelaksanaan Program Layanan Rakyat Untuk Sertifikat Tanah (LARASITA) Oleh Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Padang maka penulis bisa menarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Sistem pelaksanaan program LARASITA merupakan layanan yang diberikan oleh Badan Pertanahan Nasional Kota Padang yang sistem layanannya mendatangi langsung wilayah tempat tinggal masyarakat yang memiliki akses cukup jauh dari kantor pertanahan. Program LARASITA ini menggunakan teknologi informasi dan komunikasi yang terhubung langsung dengan kantor pertanahan. Sistem dan program LARASITA yang diberikan oleh Badan Pertanahan Nasional Kota (BPN) Padang telah berjalan dengan baik dengan sistem yang tertata dan memudahkan masyarakat dengan biaya yang dikeluarkan tidak terlalu besar.
2. Ketika melaksanakan pelayanan LARASITA kantor pertanahan membagi petugas menjadi 3 tim yaitu tim penyuluhan, tim pelaksana, dan tim pelaksana lapangan. Ini bertujuan agar prosedur dan pelayanan yang diberikan dapat tertata secara sistematis dan masyarakat bisa mengerti tentang sistem LARASITA dan mendapatkan pelayanan yang maksimal untuk mengurus permasalahan tanah.
3. Jenis layanan yang diberikan dalam pelaksanaan LARASITA adalah layanan yang tidak memerlukan waktu terlalu lama dan syarat yang tidak sulit untuk dilengkapi, tetapi juga ada layanan yang tidak bisa diselesaikan dalam waktu satu hari, hal ini dikarenakan waktu proses pengurusan yang memakan waktu yang lama dan data diproses ke kantor pertanahan



untuk diperiksa dan akan dipulangkan kembali ke masyarakat beberapa hari kedepan atau pun juga dikarenakan masalah pada jaringan.

5.2 Saran

Dari beberapa penjelasan dan kesimpulan diatas, maka penulis ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan Badan Pertanahan Nasional (BPN) harus mengatasi permasalahan kesulitan jaringan dalam mengakses web, sebaiknya BPN memiliki cara lain agar proses tetap bisa berjalan dilapangan, karena kalau selalu terkendala dengan jaringan maka tujuan dari program LARASITA tidak dapat berjalan dengan baik
2. Dalam memeriksa kelengkapan persyaratan dan memproses data yang diberikan oleh masyarakat petugas lapangan harus lebih teliti agar tidak terjadi kesalahan dan pemalsuan data yang diberikan.
3. Petugas dari Badan Pertanahan Nasional harus bisa menjalin komunikasi yang baik dan memberi pemahaman kepada masyarakat agar terjalin kerjasama yang baik demi kelancaran program LARASITA.

