

## TUGAS AKHIR

### **“Penerapan Kualitas Layanan Melalui Kegiatan Promosi *Cash On Delivery* Selama Adaptasi Kebiasaan Baru Pada PT. Lorus Cellular Kantor Pusat Patimura Padang”**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Pemasaran dari Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS KONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2021**