

DAFTAR PUSTAKA

Accessed September 16, 2020. <https://bpjs.kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2013/5>

Accessed September 24, 2020

<https://bpjs.kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/eac4e7a830f58b4ade926754f74>

b6caf.pdf

Accessed November 13, 2020

<https://bpjs.kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/a9c04aa825ffc12d24ae668747f284>

.pdf

Accessed Maret 29, 2021

<https://m.hukumonline.com/pusatdata/detail/21720/node/784/pp-no-23-tahun-1984->

perusahaan-umum-(perum)-husada-bhakti

Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*.

Jakarta: Erlangga

Chandra, Gregorius. 2002. *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta

Dr. Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran: Teori dan Implementasi*. Banten

Fadila, Dewi dan Sari Lestari Zainal Ridho. 2013. *Perilaku Konsumen*. Citra Books

Indonesia: Palembang

Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid

1. Jakarta: Erlangga

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2012. *Principles Of Marketing, Edisi 14*. New

Jersey: Prentice-Hall Published

Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2017. *Principles of Marketing*. Pearson

Education.

Kotler, dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management 15th*. Edition
New Jersey: Pearson Prectice Hall, Inc

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2019. *Marketing Management*.Montreuil:
Pearson

Muninjaya, Gde AA. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*.Jakarta: EGC

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2019 Tentang Perubahan
Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

Pratama, Adyan Agit. Turisno, Bambang Eka. & Suradi. 2017. *Perlindungan Hukum
Bagi Konsumen Terhadap Perjanjian Perpanjangan Asuransi Melalui
Telemarketing*. Diponegoro Law Journal Volume 6 No 1:1-21

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem
Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan
Penyelenggara Jaminan Sosial, Pasal 14

Syafrudin. 2015. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Trans Info Media Tjiptono,

Fandy. 2015. *Strategi pemasaran*. Edisi 4. Yogyakarta : Andi Offset Wati,

Rahma. 2020. *Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja*

Pegawai BPJS Kesehatan Kantor Wilayah Aceh. Thesis (Skripsi (S1)).Universitas
Muhammadiyah Aceh, Aceh. Indonesia

Widiastuti, Ika. 2017. *Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)
Kesehatan di Jawa Barat*. Volume 4 No.3 : 226-22