

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan penulisan ini adalah untuk mengidentifikasi dampak COVID-19 terhadap Pembiayaan Kredit Mobil pada PT Mandiri Tunas Finance. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Dampak COVID-19 terhadap Pembiayaan Kredit Mobil pada PT Mandiri Tunas Finance Cabang Kota Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. PT Mandiri Tunas Finance merupakan sebuah perusahaan pembiayaan yang memudahkan nasabah untuk memiliki mobil baru. 102 titik lokasi yang tersebar diseluruh Indonesia, termasuk salah satunya ada di Kota Padang. Anak perusahaan Bank Mandiri ini juga terfokus pada *commercial car, passenger car, motorcycle, dan heavy equipment*. Selain itu, PT Mandiri Tunas Finance juga menyediakan pembiayaan untuk pendidikan, pernikahan, renovasi rumah, *travel*, dan *happy health*. PT Mandiri Tunas Finance merupakan salah satu perusahaan pembiayaan terbaik di Indonesia.
2. Permintaan nasabah yang menurun dikarenakan krisis ekonomi global ditengah pandemi COVID-19. Nasabah yang banyak dari kalangan pengusaha, wirausaha, dan beberapa sektor pekerjaan yang berdampak COVID-19 lainnya. Keterbatasan aktivitas masyarakat selama pandemi COVID-19 mengakibatkan kerugian beberapa sektor usaha.
3. Selisih penurunan yang cukup signifikan yaitu sebesar 26,36% kalkulasi penurunan permintaan yang dialami oleh PT Mandiri Tunas Finance. sebesar > 34 Milliyar

penurunan profit selama pada tahun 2020, yang mana di tahun tersebut Indonesia khususnya kota Padang diserang COVID-19

5.2 Saran

1. PT Mandiri Tunas Finance diharapkan mampu meningkatkan permintaan terhadap pembiayaan mobil dengan cara menurunkan tingkat bunga, promo *cashback*, ataupun perpanjangan tenor.
2. Pelayanan survey oleh staff kantor diharapkan lebih ditingkatkan lagi untuk merangkul nasabah agar nasabah teryakinkan untuk memilih PT Mandiri Tunas Finance sebagai perusahaan pembiayaan mobil.
3. Target yang harus ditingkatkan untuk memacu peningkatan permintaan nasabah akan pembiayaan kredit mobil baru.

